




Manual de Utilização

Verificação Documental Eletrônica

 <small>AEROPORTO INTERNACIONAL DE SÃO PAULO</small>	MANUAL - MA	Data	08/08/2025
	Título: Verificação Documental Eletrônica	Área	TECA
		Páginas	2/10

1. INTRODUÇÃO

Este documento apresenta o procedimento para solicitação, acompanhamento e correção da Verificação Documental Eletrônica (DI Digital) no sistema CMS da GRU Airport. Ele padroniza o uso do módulo e-Verificação de Documentos, orientando o login com certificado digital, o envio de documentos, a consulta de status, bem como os fluxos de correção (número/tipo de documento e HAWB) e os pontos de atenção operacionais e fiscais.

2. OBJETIVO

Orientar o usuário no acesso e utilização do módulo e-Verificação de Documentos no sistema CMS+ da GRU Airport, incluindo o envio de documentos, acompanhamento do status, correção de informações e atendimento às exigências operacionais e fiscais.

3. ABRANGÊNCIA

Este procedimento aplica-se a todos os usuários autorizados do sistema CMS, incluindo: Despachantes aduaneiros Importadores, Representantes legais e Transportadores/coletores vinculados ao processo de importação. A instrução é válida para todos os processos que demandam verificação documental, independentemente do tipo de documento liberatório utilizado.

4. REFERÊNCIAS

- Sistema CMS – GRU Airport (Módulo e-Verificação de Documentos)
- Portal Único de Comércio Exterior (SISCOMEX)
- Instrução Normativa RFB nº 680/2006
- Procedimentos internos da GRU Airport Cargo

5. DEFINIÇÕES

Termo/Sigla	Definição
CMS	Sistema de Gerenciamento de Cargas da GRU Airport. CargoManagementSystem
DI	Declaração de Importação.
DSIC	Documento Subsidiário de Informação de Carga
MAWB	Master Air Waybill – Conhecimento Aéreo Principal.
HAWB	House Air Waybill – Subdivisão da carga no MAWB.
RUC	Referência Única da Carga.

GRU AIRPORT <small>AEROPORTO INTERNACIONAL DE SÃO PAULO</small>	MANUAL - MA	Data	08/08/2025
	Título: Verificação Documental Eletrônica	Área	TECA
		Páginas	3/10

Termo de Responsabilidade	Aceite eletrônico das condições para verificação documental.
PCCE	Portal de Comércio Exterior da Receita Federal.
DUIMP	Declaração Única de Importação
GARE/DARE	Guia/Declaração de Arrecadação Estadual.
GLME	Guia para Liberação de Mercadoria Estrangeira sem Comprovação do Recolhimento do ICMS.

6. DIRETRIZES

- O acesso ao sistema deve ser feito utilizando certificado digital válido.
- Todos os campos obrigatórios devem ser preenchidos exatamente conforme o registro no sistema SISCOMEX.
- Para cargas com DSIC e termo de retenção, toda a documentação deve ser enviada previamente à CAC.
- O upload dos documentos deve seguir a lista exigida para o tipo de documento liberatório selecionado, Parametrizado sistemicamente.
- Alterações de número/tipo de documento ou HAWB devem seguir estritamente os procedimentos descritos.
- O sistema emitirá mensagens de alerta para pendências ou bloqueios, que devem ser tratadas antes da entrega da carga.

7. PROCEDIMENTO

7.1 Acesso ao Sistema CMS

GRU AIRPORT AEROPORTO INTERNACIONAL DE SÃO PAULO	MANUAL - MA	Data	08/08/2025
	Título: Verificação Documental Eletrônica	Área	TECA
		Páginas	4/10

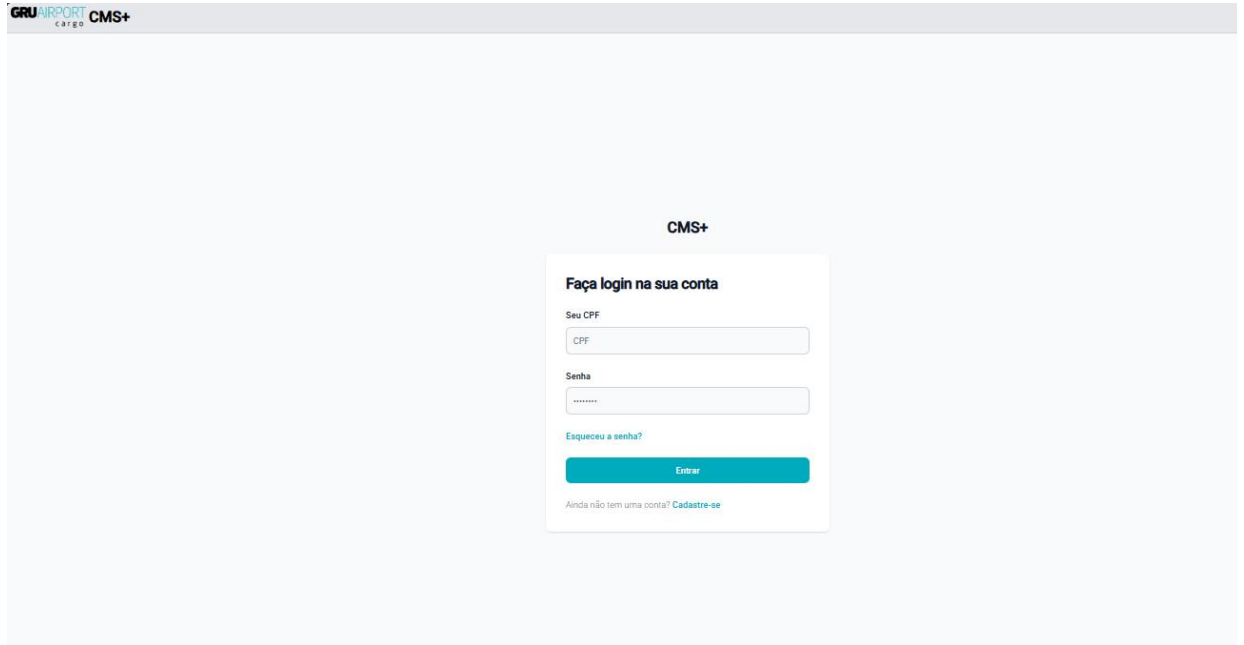


Figura 1 - Acesso ao novo CMS+

Acessar o sistema ([CMS+](#)) e realizar login com CPF e Senha cadastrada

7.2 Fluxograma do Processo de Verificação Documental

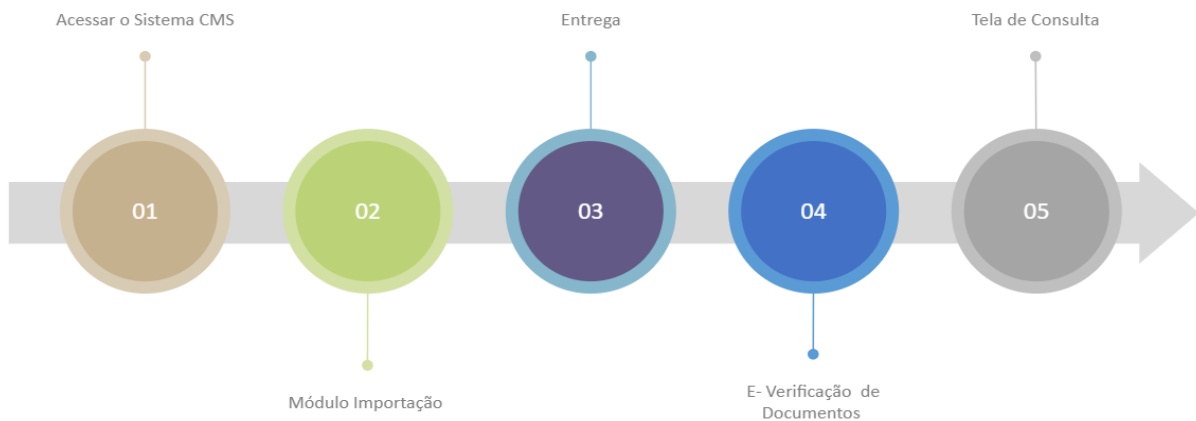


Figura 2 - Para abrir a funcionalidade, o usuário deverá seguir as instruções de menu conforme o fluxograma

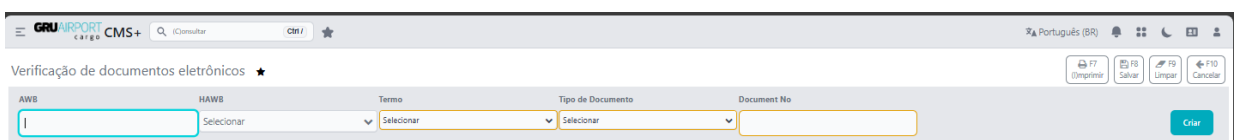


Figura - Tela de envio

Para iniciar a solicitação de verificação documental, o usuário deve:

- Seguir o caminho Importação > Entrega > E-Verificação de Documentos;

	MANUAL - MA	Data	08/08/2025
	Título:	Área	TECA
	Verificação Documental Eletrônica	Páginas	5/10

- Informar o AWB, selecionar o HAWB caso possua, termo, tipo do Documento e Número
- Clicar no botão para abrir a tela de preenchimento dos dados da verificação documental solicitada.
- Preencher o campo Transportador/ Coletor de acordo com o Documento liberatório.
- *Dados de Consignatário e Representante legal serão preenchidos automaticamente pelo sistema.
- Clique em Consultar para prosseguir.
- **Observação:** Para cargas desembaraçadas por DSIC - termo de retenção, toda a documentação deverá seguir o mesmo caminho de envio documental, selecionando como tipo de documento PROCESSO.
- Caso o CNPJ do consignatário não esteja cadastrado no CMS, solicite inclusão via e-mail cac.cargas@gru.com.br.

Upload de documentos

- Clique em para procurar o arquivo e, em seguida em para gravar o arquivo.
- Documentos obrigatórios estarão identificados com asterisco (*).
- Após anexar, aceite o Termo de Responsabilidade e clique em Enviar Solicitação ao GRU.
- O sistema confirmará o envio e enviará e-mail com os dados do processo.

ID	Tipo de Documento	Nome do Arquivo	Status	Assinatura para regulação	Data Documento	Ação
1	EXTRATO DI*					
2	ICMS OU EXONERAÇÃO					
3	COMPROVANTE ICMS					
4	NFE*					
5	OUTROS					

Figura - Preenchimento e Upload de documentos

7.3 Consulta de Status da Documentação

GRU AIRPORT AEROPORTO INTERNACIONAL DE SÃO PAULO	MANUAL - MA	Data	08/08/2025
	Título:	Área	TECA
	Verificação Documental Eletrônica	Páginas	6/10

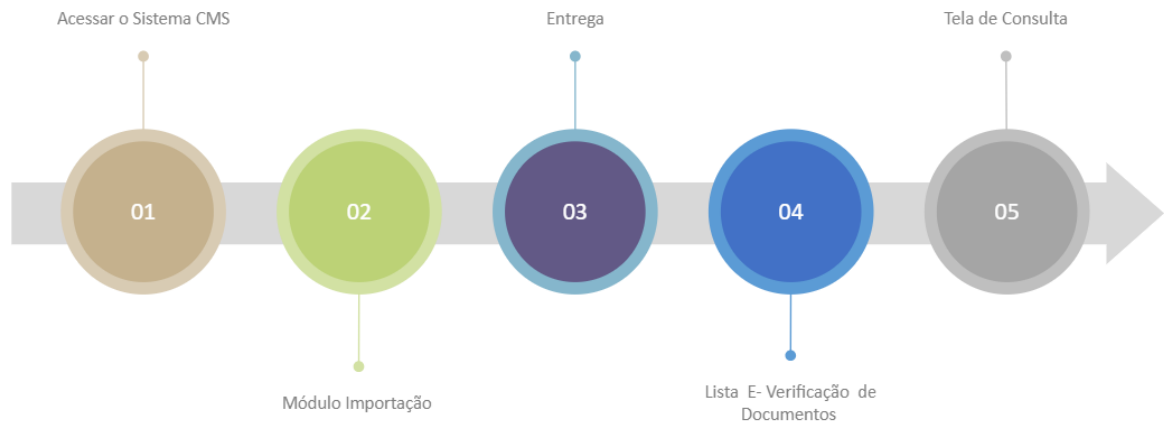


Figura - Para abrir a funcionalidade, o usuário deverá seguir as instruções de menu conforme o fluxograma

- Acesse o caminho Importação> Entrega> Lista de Verificação Documental Eletrônica
- Informe o tipo de documento e utilize os filtros disponíveis.
- Clique em **Consultar** para verificar o status.

Nº	Amb No	Head No	Nº do Termo	Amb Type	Tipo de Documento	Nº do Documento	Status	Catálogo	Natureza	Ação
1	04734190811	ZRH0202118	250240059	Normal	DUIMP	250800001610610	Rejected	TC6	NOR	✖
2	0011206171	28512	250252193	Normal	DUDAS	251453216	Rejected	TC4	NAR	✖
3	00112491511	662654	250282313	Normal	DUDAS	25290820211	Rejected	TC6	AOG	✖

Figura - Informar os dados e Consultar

7.4 Corrigindo o Número e/ou Tipo de Documento

Quando for necessária a correção do N° do documento ou do Tipo de Documento, o usuário deverá clicar no botão para corrigi-lo.

Em seguida, o usuário deverá seguir as seguintes etapas:

- Corrigir o número do documento ou;
- Corrigir o Tipo de Documento;
- Habilitar o box do Termo de Responsabilidade e;
- Clicar no botão **Enviar Lista para GRU** para reencaminhar o processo corrigido ao GRU.

Tipo de Documento	Nº do Documento	Termo	AWB	HAWB	PCGs
DUIMP	258800001610610	50248069	04734190811	ZRH0202118	1

Figura - Selecionar o Documento da Correção

GRU AIRPORT AEROPORTO INTERNACIONAL DE SÃO PAULO	MANUAL - MA	Data	08/08/2025
	Título: Verificação Documental Eletrônica	Área	TECA
		Páginas	7/10

The screenshot shows the GRU Airport CMS+ interface. At the top, there are fields for document type (DU/GAS), number (21455216), terms (250362193), AHB (0011206171), NABIB (28512), and PCD (1). Below this, there are sections for 'Consignatário' (DASARIL FALCON NET DO BRASIL LTDA), 'Representante Legal' (RICARDO PERAMBULO BACHMEIDER JUNIOR), 'Transportador/ Colabor' (SAM LINHAS AEREAS SA), and 'Beneficiária'. A table below lists document types with columns for ID, Type, Name, Status, Reason, Date, and Action. The table has 5 rows: 1. EXTRATO DI, 2. ICMS OU EXONERAÇÃO, 3. COMPROVANTE ICMS, 4. NFE, 5. OUTROS. At the bottom, there is a declaration box with a red border and buttons for 'Enviar Lista para GRU' and 'Histórico do documento'.

Nº	Tipo de Documento	Nome do Arquivo	Status	Razões para rejeições	Data Documento	Ação
1	EXTRATO DI *					*Selecionar Arquivo #Cancelar
2	ICMS OU EXONERAÇÃO					*Selecionar Arquivo #Cancelar
3	COMPROVANTE ICMS					*Selecionar Arquivo #Cancelar
4	NFE *					*Selecionar Arquivo #Cancelar
5	OUTROS					*Selecionar Arquivo #Cancelar

1 de 1 página | de 1 Linha | 10 | 1 - 5 de 1

Declaro, sob pena da lei e dos regulamentos vigentes, que assumo total responsabilidade pela veracidade dos documentos enviados digitalmente ao GRU Airport e das informações aqui prestadas, sujeitando-me, inclusive, em caso de infração, às sanções previstas na legislação em vigor. Declaro ainda, que a cópia da via original do conhecimento aereo confere com o original (For consignatário, conforme preconiza a Instrução Normativa da RFB nº 680 de 02/10/05 e suas alterações).

[Enviar Lista para GRU](#) [Histórico do documento](#)

Figura 3- Inserir os dados para correção e reenviar

7.5 Corrigindo o HAWB da Solicitação

GRU AIRPORT AEROPORTO INTERNACIONAL DE SÃO PAULO	MANUAL - MA	Data	08/08/2025
	Título:	Área	TECA
	Verificação Documental Eletrônica	Páginas	8/10

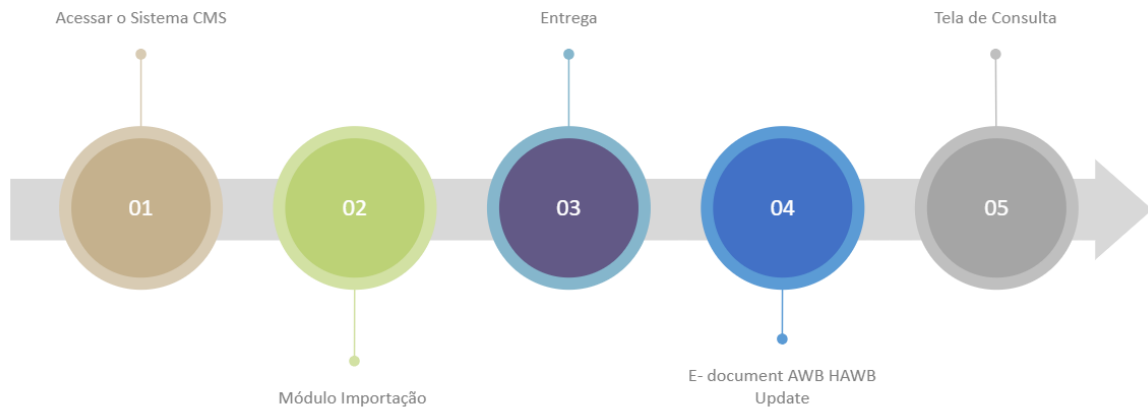


Figura - Para abrir a funcionalidade, o usuário deverá seguir as instruções de menu conforme o fluxograma

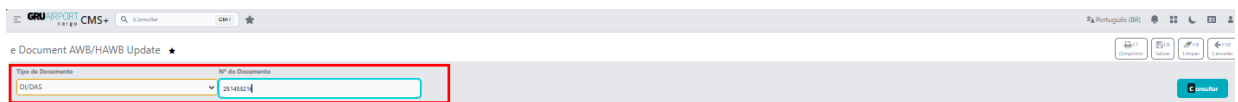


Figura 4 - Selecionar o Tipo de Documento e o Número

Caso seja necessária a alteração do HAWB, devido à seleção incorreta dos dados no momento do registro da solicitação de Verificação Documental, o usuário deverá acessar o módulo de atualização de MAWB / HAWB no sistema CMS, no caminho **Importação > Entrega > Atualização AWB/HAWB no Documento Eletrônico**

Em seguida:


- Selecionar o tipo de documento.
- Informar o número do documento para a qual se deseja corrigir o HAWB.
- Clicar no botão

Na sequência, inserir o número correto do HAWB* correspondente e clicar no botão Atualizar para concluir.

Esta funcionalidade deve ser utilizada somente para a correção do HAWB inserido incorretamente pelo usuário, não devendo ser utilizada para outros tipos de correção.



Figura - Inserir novo número de HAWB

	MANUAL - MA	Data	08/08/2025
	Título: Verificação Documental Eletrônica	Área	TECA
		Páginas	9/10

7.6 Mensagens de Erros do Sistema

O sistema emitirá mensagem de alerta ao usuário, quando houver:

Verificação Documental ★▲

✘ ▲ ⚠ Um serviço está pendente. Ele precisa ser concluído antes da verificação.

Figura - Carga com serviço em Aberto

Lista de verificação eletrônica ★▲

✘ ▲ ⚠ AWB / HAWB está bloqueado. Portanto, não é possível criar a verificação do documento eletrônico.

Figura - Carga com Bloqueio para Entrega

Confirmation ✕

Requested Pieces is greater than CCT Pieces. Do you want to Continue?

✘ Não ✔ Sim

Figura - Carga com dois ou mais termos / recebida parcialmente

GRU AIRPORT CARGAS CMS+ iComputer CCTI ★

Verificação de documentos eletrônicos ★▲

✘ ▲ ⚠ Você não está autorizado a criar documento para este destinatário da remessa

AWB	HAWB	Termo
05701418513	YUK00560486	250287382

Figura - Carga não recebida ou não registrada para determinado despachante

8. SUPORTE E CONTATO

Em caso de dúvidas, sugestões, reclamações ou demais solicitações, o usuário poderá entrar em contato com a **Central de Atendimento ao Cliente (CAC)** por meio do seguinte e-mail:

✉ cac.cargas@gru.com.br

9. CONTROLE DE REVISÃO

Revisão	Data	Descrição da Alteração
---------	------	------------------------

GRU AIRPORT <small>AEROPORTO INTERNACIONAL DE SÃO PAULO</small>	MANUAL - MA		Data	08/08/2025
	Título: Verificação Documental Eletrônica		Área	TECA
			Páginas	10/10

X.X	08/08/2025	Elaboração do Manual.
-----	------------	-----------------------