



Manual Operacional: Agendamento Importação

| | | | |
|---|---|----------------|------------|
| GRU AIRPORT <small>AEROPORTO INTERNACIONAL DE SÃO PAULO</small> | MANUAL - MA | Data | 04/08/2025 |
| | Título: Agendamento para Importação | Área | TECA |
| | | Páginas | 2/13 |

1. INTRODUÇÃO

Este manual tem como finalidade orientar os usuários do sistema Cargo Management System ou Sistema de Gerenciamento de Cargas (**CMS+**) da GRU Airport quanto ao correto procedimento para registrar, consultar, alterar e cancelar agendamentos de entrega de carga no armazém de importação. O conteúdo foi elaborado com base na sistemática atual do módulo de agendamento e visa garantir clareza, padronização e eficiência nas operações logísticas.

2. OBJETIVO

Estabelecer as instruções operacionais para utilização do módulo de agendamento de entrega de cargas de importação no sistema CMS+, promovendo a correta execução das atividades por representantes legais, transportadores e demais usuários autorizados.

3. ABRANGÊNCIA

Este manual se aplica a:

- Representantes legais cadastrados no sistema CMS+;
- Transportadores responsáveis pela retirada de cargas importadas;
- Equipes operacionais envolvidas nas atividades de liberação e recepção de cargas;
- Setores administrativos da GRU Airport ligados à importação de cargas.

4. REFERÊNCIAS

- Sistema CMS+ Externo (Módulo Agendamento – Importação)
- Manual do Usuário CMS+ Versão atualizada
- Procedimentos operacionais internos do TECA – GRU
- Normas da Receita Federal aplicáveis à movimentação de carga importada
- Regulamento de Transporte Aéreo de Carga – ANAC

5. DEFINIÇÕES

| Termo/Sigla | Definição |
|--------------------|--|
| CMS+ | Sistema de Gerenciamento de Cargas - utilizado para o controle das operações de cargas no Terminal de Logística da GRU Airport |
| AWB | Air Waybill – Conhecimento Aéreo de Carga |

| | | | |
|---|---|----------------|------------|
| GRU AIRPORT <small>AEROPORTO INTERNACIONAL DE SÃO PAULO</small> | MANUAL - MA | Data | 04/08/2025 |
| | Título: Agendamento para Importação | Área | TECA |
| | | Páginas | 3/13 |

| | |
|---------------|---|
| HAWB | House Air Waybill – Subdivisão de carga dentro de um AWB |
| DI | Declaração de Importação |
| DTA | Declaração de Trânsito Aduaneiro |
| COMAT | Carga pertencente à companhia aérea |
| Slot de Tempo | Intervalo de horário reservado no sistema para a entrega da carga |
| TECA | Terminal de Cargas |


6. DIRETRIZES

- O agendamento de entrega é obrigatório para retirada de cargas no armazém de importação da GRU Airport.
- A seleção e definição do horário devem ser feitas com base na disponibilidade do sistema CMS+.
- Alterações e cancelamentos somente serão permitidos até o momento do registro de chegada do veículo.
- Todos os dados informados devem ser consistentes com os documentos liberatórios e verificações documentais efetuadas previamente.
- O cumprimento rigoroso do procedimento descrito neste manual é essencial para garantir fluidez e segurança na operação.

7. PROCEDIMENTOS

7.1 Processo de Agendamento Importação

- Acessar CMS+ através do link: <https://cmsplus.gru.com.br/cms-customer-portal/>;
- Menu>Importação>Agendamento>Agendamento de Entrega;

| | | | |
|--|-----------------------------|----------------|------------|
|  <small>AEROPORTO INTERNACIONAL DE SÃO PAULO</small> | MANUAL - MA | Data | 04/08/2025 |
| | Título: | Área | TECA |
| | Agendamento para Importação | Páginas | 4/13 |

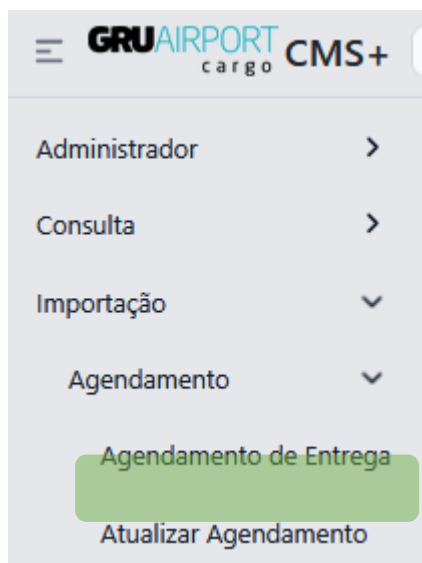


Figura 1 - Para abrir a funcionalidade, o usuário deverá seguir as instruções de menu conforme fluxograma

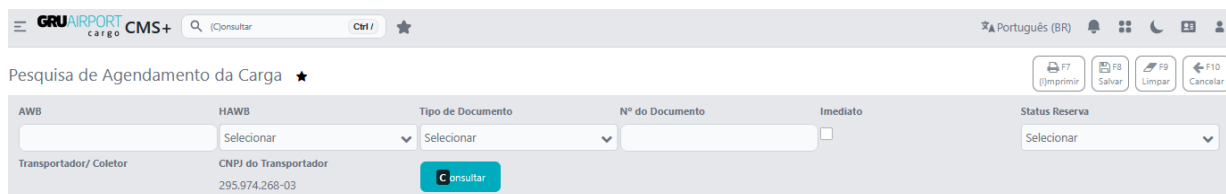



Figura 2 - Tela Inicial do Agendamento

O sistema exibe uma tela onde o usuário pode consultar os registros de **verificação documental** já cadastrados no CMS+. Esses registros serão apresentados de acordo com os **filtros preenchidos** pelo usuário na tela.

Cada campo (filtro) tem uma função específica, permitindo ao usuário localizar as cargas com mais precisão. A seguir, será apresentada uma tabela explicando o que significa e como funciona cada filtro disponível.

| Campo | Descrição |
|-------------------|--|
| AWB | Lista apenas os registros de verificação documental vinculados ao AWB informado. |
| HAWB | Lista o registro de verificação documental para o HAWB informado, desde que combinado com o respectivo AWB. |
| Tipo de Documento | Filtra os registros de verificação documental conforme o tipo de documento (DI, DSI, DTA-E.C. etc.), obrigando a combinação com o número do documento. |
| N° do Documento | Lista o registro vinculado ao número de documento informado, desde que combinado com o tipo de documento. |

| | | | |
|--|---|----------------|------------|
|  <small>AEROPORTO INTERNACIONAL DE SÃO PAULO</small> | MANUAL - MA | Data | 04/08/2025 |
| | Título: Agendamento para Importação | Área | TECA |
| | | Páginas | 5/13 |

| | |
|----------------------------|--|
| Status do Agendamento | Permite filtrar os registros conforme o status de agendamento. O padrão é 'Não Agendado', listando cargas ainda não agendadas pelo Representante Legal (CPF) ou transportadora (CNPJ). |
| Transportador* | Filtra os registros conforme o transportador nomeado (Razão Social). Visível apenas para acessos vinculados a CPF de Representante Legal. |
| CNPJ - Transportador | Campo preenchido automaticamente ao informar a Razão Social do Transportador. Visível apenas para acessos vinculados a CPF de Representante Legal. |
| Representante Legal* | Filtra os registros conforme o nome do Representante Legal. Visível apenas para acessos vinculados a CNPJ de transportador. |
| CPF do Representante Legal | Campo preenchido automaticamente ao informar o nome do Representante Legal. Visível apenas para acessos vinculados a CNPJ de transportador. |

Para agilizar a consulta de registros vinculados a um transportador, o usuário pode preencher apenas os campos, **CNPJ do Transportador** e **Status do Agendamento**.

Com essas informações, o sistema exibirá automaticamente todos os processos relacionados ao transportador indicado.

7.2 Registro de Agendamento

O usuário deve preencher os filtros desejados na tela de agendamento (ex.: AWB, HAWB, Tipo de Documento, Transportador, etc.) e clicar no botão **(C)onsultar**. O sistema então exibirá apenas os registros que atendem aos critérios informados. Se nenhum registro for localizado com base nos filtros inseridos, o sistema exibirá a


mensagem:

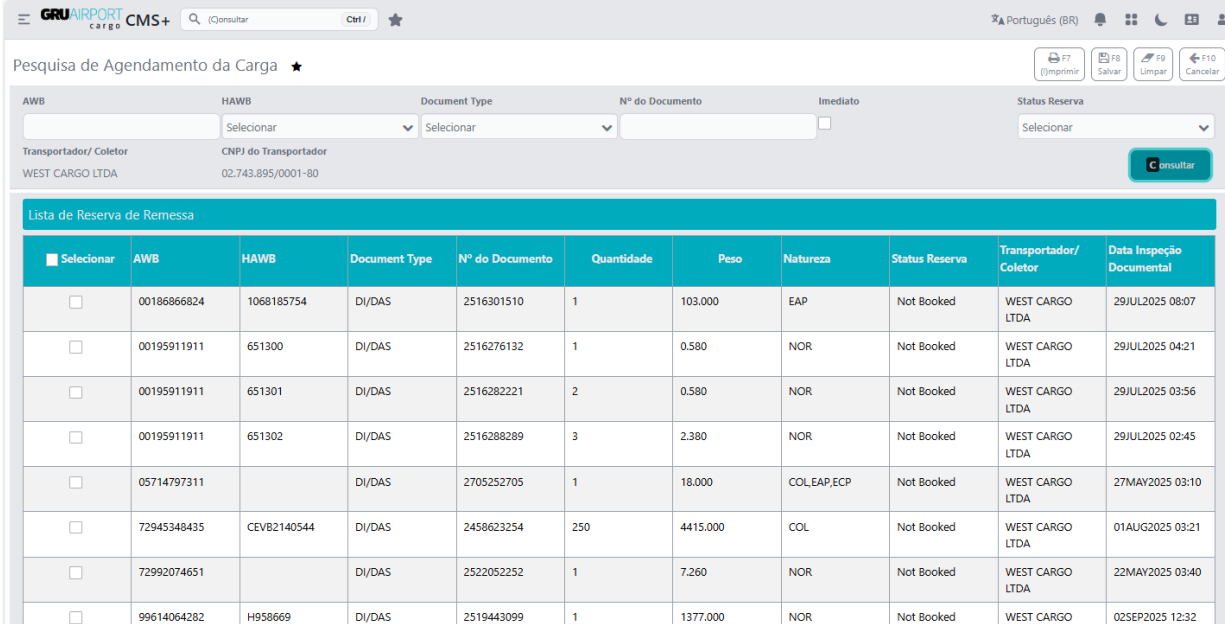
“Nenhum registro encontrado”.

Para iniciar o agendamento, o usuário deve:

- Selecionar o(s) registro(s) de verificação documental da(s) carga(s) desejada(s);
- Clicar no botão Agendar para abrir a tela de preenchimento dos dados do agendamento.

Observação: É possível selecionar múltiplos registros e realizar um único agendamento para todas as cargas selecionadas, otimizando o processo logístico.

| | | | |
|--|---|----------------|------------|
|  <small>AEROPORTO INTERNACIONAL DE SÃO PAULO</small> | MANUAL - MA | Data | 04/08/2025 |
| | Título: Agendamento para Importação | Área | TECA |
| | | Páginas | 6/13 |



| Selecionar | AWB | HAWB | Document Type | N° do Documento | Quantidade | Peso | Natureza | Status Reserva | Transportador/Coletor | Data Inspeção Documental |
|--------------------------|-------------|-------------|---------------|-----------------|------------|----------|-------------|----------------|-----------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 00186866824 | 1068185754 | DI/DAS | 2516301510 | 1 | 103.000 | EAP | Not Booked | WEST CARGO LTDA | 29JUL2025 08:07 |
| <input type="checkbox"/> | 00195911911 | 651300 | DI/DAS | 2516276132 | 1 | 0.580 | NOR | Not Booked | WEST CARGO LTDA | 29JUL2025 04:21 |
| <input type="checkbox"/> | 00195911911 | 651301 | DI/DAS | 2516282221 | 2 | 0.580 | NOR | Not Booked | WEST CARGO LTDA | 29JUL2025 03:56 |
| <input type="checkbox"/> | 00195911911 | 651302 | DI/DAS | 2516288289 | 3 | 2.380 | NOR | Not Booked | WEST CARGO LTDA | 29JUL2025 02:45 |
| <input type="checkbox"/> | 05714797311 | | DI/DAS | 2705252705 | 1 | 18.000 | COL,EAP,ECP | Not Booked | WEST CARGO LTDA | 27MAY2025 03:10 |
| <input type="checkbox"/> | 72945348435 | CEVB2140544 | DI/DAS | 2458623254 | 250 | 4415.000 | COL | Not Booked | WEST CARGO LTDA | 01AUG2025 03:21 |
| <input type="checkbox"/> | 72992074651 | | DI/DAS | 2522052252 | 1 | 7.260 | NOR | Not Booked | WEST CARGO LTDA | 22MAY2025 03:40 |
| <input type="checkbox"/> | 99614064282 | H958669 | DI/DAS | 2519443099 | 1 | 1377.000 | NOR | Not Booked | WEST CARGO | 02SEP2025 12:32 |

Figura 3 - Lista de Cargas disponibilizadas para agendamento

Na tela de **Agendamento de Entrega**, o usuário deverá preencher os seguintes campos:


Modo de Transporte

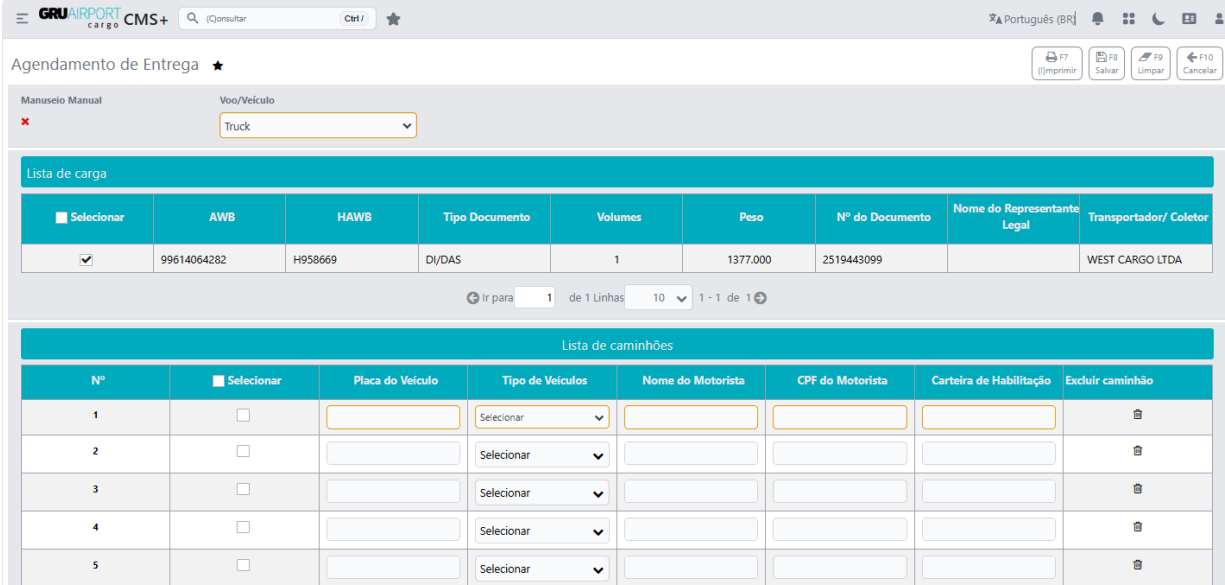
Selecionar o meio de transporte pelo qual a carga será entregue:

- **Aéreo** – utilizado em casos de entrega no pátio de manobras (ex.: cargas COMAT);
- **Rodoviário** – utilizado na maioria dos casos, com entrega nas docas de liberação (DI/DTA).

Dados do Agendamento

- Informar os dados obrigatórios nos seguintes campos:
- Placa do veículo (somente letras e números);
- Tipo de caminhão;
- Nome do motorista;
- Número da CNH do motorista.

| | | | |
|--|---|----------------|------------|
|  <small>AEROPORTO INTERNACIONAL DE SÃO PAULO</small> | MANUAL - MA | Data | 04/08/2025 |
| | Título: Agendamento para Importação | Área | TECA |
| | | Páginas | 7/13 |



Manuseio Manual

Voo/Veículo: Truck

Lista de carga

| Selecionar | AWB | HAWB | Tipo Documento | Volumes | Peso | Nº do Documento | Nome do Representante Legal | Transportador/ Coletor |
|-------------------------------------|-------------|---------|----------------|---------|----------|-----------------|-----------------------------|------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 99614064282 | H958669 | DJ/DAS | 1 | 1377.000 | 2519443099 | | WEST CARGO LTDA |

Ir para 1 de 1 Linhas

Lista de caminhões

| Nº | Selecionar | Placa do Veículo | Tipo de Veículos | Nome do Motorista | CPF do Motorista | Carteira de Habilitação | Excluir caminhão |
|----|--------------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------------|------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | | Selecionar | | | | |
| 2 | <input type="checkbox"/> | | Selecionar | | | | |
| 3 | <input type="checkbox"/> | | Selecionar | | | | |
| 4 | <input type="checkbox"/> | | Selecionar | | | | |
| 5 | <input type="checkbox"/> | | Selecionar | | | | |

Figura 4 - Tela de Agendamento

Definição de Horário (Slot de Tempo)

Após o preenchimento dos dados acima, o usuário deverá clicar em **Definir Slot de Tempo**. O sistema apresentará uma tabela com os horários disponíveis:

- Horários em **verde** indicam disponibilidade;
- Horários em **vermelho** indicam indisponibilidade;
- O horário selecionado será destacado em **amarelo**.


Utilize a barra de rolagem horizontal para localizar o horário desejado. Após a seleção, clique no botão **(S)alvar** para concluir o agendamento.

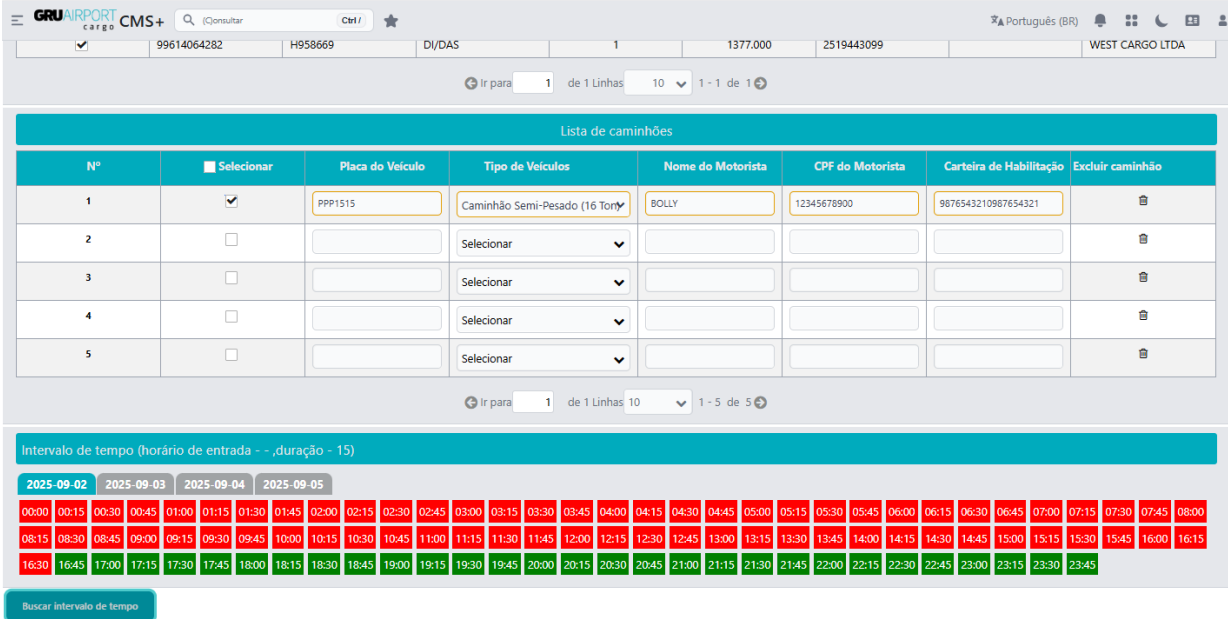
Confirmação

Após salvar, o sistema retornará à tela anterior com a mensagem:

“Operação concluída com sucesso. Número do Agendamento ILR00000000”

Esse número será o identificador do agendamento e poderá ser utilizado para futuras consultas, alterações ou impressão de recibos.

| | | | |
|--|---|----------------|------------|
|  <small>AEROPORTO INTERNACIONAL DE SÃO PAULO</small> | MANUAL - MA | Data | 04/08/2025 |
| | Título: Agendamento para Importação | Área | TECA |
| | | Páginas | 8/13 |



Lista de caminhões

| Nº | Selecionar | Placa do Veículo | Tipo de Veículos | Nome do Motorista | CPF do Motorista | Carteira de Habilitação | Excluir caminhão |
|----|-------------------------------------|------------------|-------------------------------|-------------------|------------------|-------------------------|------------------|
| 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | PPP1515 | Caminhão Semi-Pesado (16 Ton) | BOLLY | 12345678900 | 9876543210987654321 | |
| 2 | <input type="checkbox"/> | | Selecionar | | | | |
| 3 | <input type="checkbox"/> | | Selecionar | | | | |
| 4 | <input type="checkbox"/> | | Selecionar | | | | |
| 5 | <input type="checkbox"/> | | Selecionar | | | | |

Intervalo de tempo (horário de entrada - - , duração - 15)

| 2025-09-02 | | 2025-09-03 | | 2025-09-04 | | 2025-09-05 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|-------|------------|-------|------------|-------|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 00:00 | 00:15 | 00:30 | 00:45 | 01:00 | 01:15 | 01:30 | 01:45 | 02:00 | 02:15 | 02:30 | 02:45 | 03:00 | 03:15 | 03:30 | 03:45 | 04:00 | 04:15 | 04:30 | 04:45 | 05:00 | 05:15 | 05:30 | 05:45 | 06:00 | 06:15 | 06:30 | 06:45 | 07:00 | 07:15 | 07:30 | 07:45 | 08:00 |
| 08:15 | 08:30 | 08:45 | 09:00 | 09:15 | 09:30 | 09:45 | 10:00 | 10:15 | 10:30 | 10:45 | 11:00 | 11:15 | 11:30 | 11:45 | 12:00 | 12:15 | 12:30 | 12:45 | 13:00 | 13:15 | 13:30 | 13:45 | 14:00 | 14:15 | 14:30 | 14:45 | 15:00 | 15:15 | 15:30 | 15:45 | 16:00 | 16:15 |
| 16:30 | 16:45 | 17:00 | 17:15 | 17:30 | 17:45 | 18:00 | 18:15 | 18:30 | 18:45 | 19:00 | 19:15 | 19:30 | 19:45 | 20:00 | 20:15 | 20:30 | 20:45 | 21:00 | 21:15 | 21:30 | 21:45 | 22:00 | 22:15 | 22:30 | 22:45 | 23:00 | 23:15 | 23:30 | 23:45 | | | |

Buscar intervalo de tempo

Figura 5 – Definição de Slot

Regras para o agendamento

Ativação do Agendamento

Ao iniciar a movimentação das cargas prevista, o agendamento será considerado **ATIVO**, não sendo mais possível realizar quaisquer tipos de alteração nas informações fornecidas.

Validação/ alteração de placa

Apenas placas de veículos que contenham letras e números serão aceitas pelo sistema, poderá ocorrer a alteração de placa até a ativação das movimentações da carga.

Intervalo Mínimo entre Agendamentos com a Mesma Placa

A utilização da mesma placa de veículo só será permitida com um intervalo mínimo de **quatro horas** entre os agendamentos.

Uso Indevido de Placas Inexistentes

É terminantemente proibida a utilização de placas inexistentes com o intuito de garantir horários de forma indevida. Essa prática compromete o fluxo operacional do armazém e impacta negativamente toda a comunidade logística que depende dos serviços oferecidos pela GRU Airport. Caso tal comportamento seja identificado o usuário será bloqueado através do sistema CMS+.

Tolerância de atraso

| | | | |
|---|---|----------------|------------|
| GRU AIRPORT <small>AEROPORTO INTERNACIONAL DE SÃO PAULO</small> | MANUAL - MA | Data | 04/08/2025 |
| | Título: Agendamento para Importação | Área | TECA |
| | | Páginas | 9/13 |

Importação: Atraso de até uma hora do horário agendado.

7.3 Alteração de Agendamento Importação

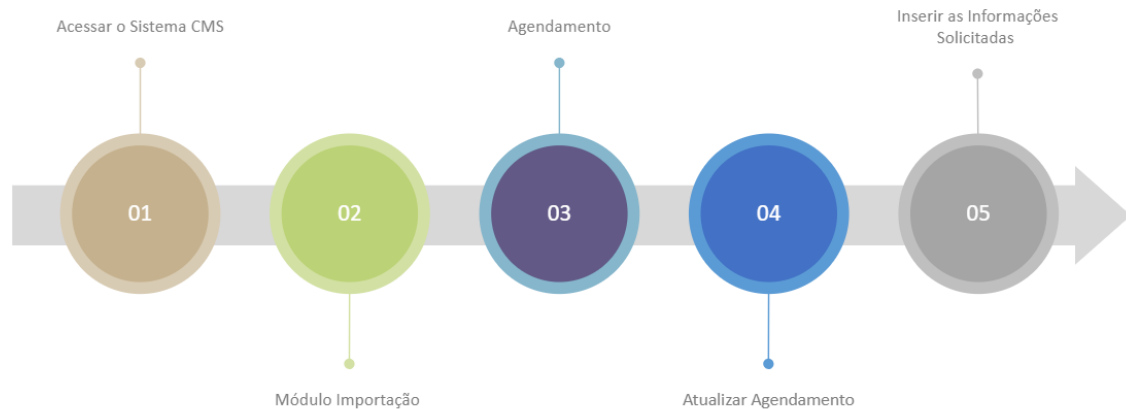


Figura 6 - Para abrir a funcionalidade, o usuário deverá seguir as instruções de menu conforme fluxograma

Para alterar os dados de um agendamento já registrado (como placa do veículo, horário de entrega ou dados do motorista), o usuário deve utilizar a funcionalidade disponível na tela **“Alterar Agendamento”**.


Nessa tela, o sistema exibirá os agendamentos conforme os filtros preenchidos. O usuário deve seguir os seguintes passos:

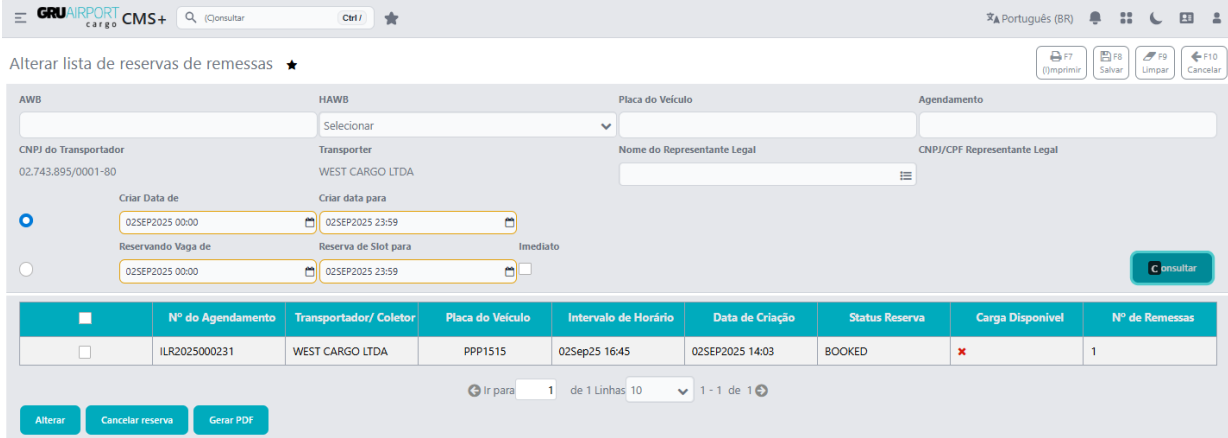
- Preencher um ou mais campos de filtro disponíveis (ex.: AWB, HAWB, Placa do Veículo, Número do Agendamento, Transportador, Representante Legal, entre outros);
- Clicar no botão (C)onsultar;
- O sistema apresentará os registros que atendam aos critérios inseridos.

Observação: Os filtros permitem refinar a busca para localizar rapidamente o agendamento desejado.

Se nenhum registro for encontrado com os critérios inseridos, o sistema exibirá a seguinte mensagem de erro:

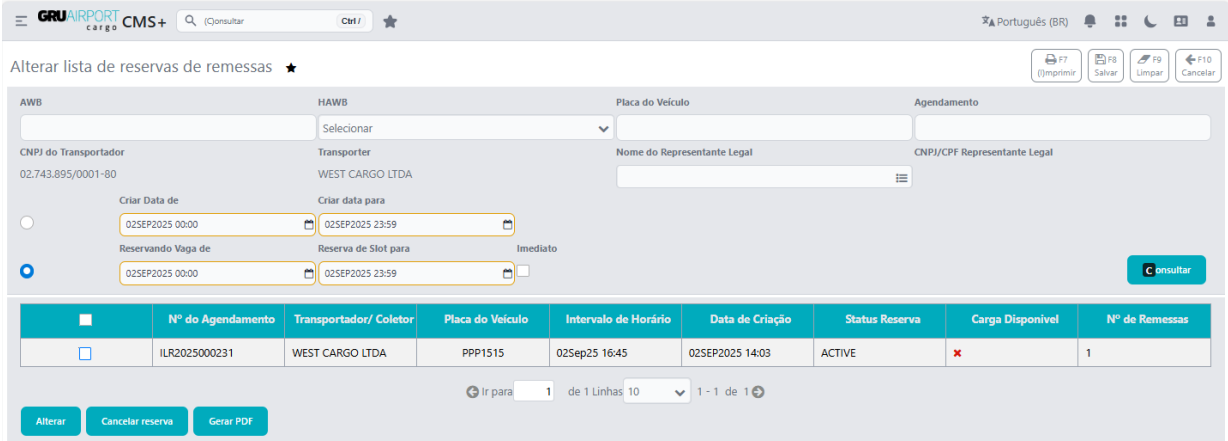
Após localizar o agendamento desejado, o usuário poderá prosseguir com as alterações necessárias.

| | | | |
|--|---|----------------|------------|
|  <small>AEROPORTO INTERNACIONAL DE SÃO PAULO</small> | MANUAL - MA | Data | 04/08/2025 |
| | Título: Agendamento para Importação | Área | TECA |
| | | Páginas | 10/13 |



| Nº do Agendamento | Transportador/ Coletor | Placa do Veículo | Intervalo de Horário | Data de Criação | Status Reserva | Carga Disponível | Nº de Remessas |
|-------------------|------------------------|------------------|----------------------|-----------------|----------------|------------------|----------------|
| ILR2025000231 | WEST CARGO LTDA | PPP1515 | 02Sep25 16:45 | 02SEP2025 14:03 | BOOKED | ✗ | 1 |

Figura 7 - Alteração de Agendamento



| Nº do Agendamento | Transportador/ Coletor | Placa do Veículo | Intervalo de Horário | Data de Criação | Status Reserva | Carga Disponível | Nº de Remessas |
|-------------------|------------------------|------------------|----------------------|-----------------|----------------|------------------|----------------|
| ILR2025000231 | WEST CARGO LTDA | PPP1515 | 02Sep25 16:45 | 02SEP2025 14:03 | ACTIVE | ✗ | 1 |

Figura 8 - Filtro de Agendamentos

Alterar Dados de um Agendamento

Para alterar os dados de um agendamento, o usuário deve:

- Selecionar o agendamento desejado;
- Clicar no botão **(A)tualizar** para acessar a tela de edição.

Na tela exibida, é possível modificar os seguintes campos:

- **Placa do veículo** (apenas caracteres alfanuméricos — letras e números);
- **Tipo de caminhão**;
- **Nome do motorista**;
- **CNH do motorista**.

Também é possível adicionar ou remover veículos:

- Use o botão **A(d)icionar Linha** para incluir mais veículos;
- Use o botão **E(x)cluir** para remover um veículo já cadastrado.

| | | | |
|---|---|----------------|------------|
| GRU AIRPORT <small>AEROPORTO INTERNACIONAL DE SÃO PAULO</small> | MANUAL - MA | Data | 04/08/2025 |
| | Título: Agendamento para Importação | Área | TECA |
| | | Páginas | 11/13 |

Atenção: O sistema não permite a exclusão se houver apenas um veículo listado no agendamento.

Figura 9 - Tela de Atualização de Dados

Adicionar Cargas a um Agendamento

O usuário poderá incluir novas cargas a um agendamento já criado clicando no botão Adicionar Carga.

O sistema abrirá uma tela listando os registros de verificação documental vinculados ao CPF/CNPJ do usuário (transportador ou representante legal).

Para adicionar:

- Selecione a(s) carga(s) desejada(s);
- Clique em A(d)icionar Linha para incluí-las no agendamento.
- Após adicionar novas cargas, é obrigatório clicar no botão Definir Slot de Tempo para selecionar um novo horário de agendamento (caso disponível, o sistema poderá permitir a manutenção do mesmo horário anteriormente definido).

Importante: Não será possível realizar alterações no agendamento (dados do veículo, motorista ou cargas) após o registro de chegada do veículo no estacionamento da GRU Airport ou quando o status do agendamento estiver como "ATIVO".

Remover Cargas de um Agendamento

Em agendamentos que contenham múltiplas cargas, o usuário poderá remover uma ou mais delas:

- Marque a caixa de seleção da carga que deseja remover;

| | | | |
|---|-----------------------------|----------------|------------|
| GRU AIRPORT <small>AEROPORTO INTERNACIONAL DE SÃO PAULO</small> | MANUAL - MA | Data | 04/08/2025 |
| | Título: | Área | TECA |
| | Agendamento para Importação | Páginas | 12/13 |

- Clique no botão Remover Carga;
- Após isso, clique em (S)alvar para atualizar o agendamento.

Cancelar um Agendamento

Para cancelar um agendamento, o usuário deve:

- **Acessar a tela “Atualizar Agendamento”;**
- **Selecionar o agendamento desejado;**
- **Clicar no botão Cancel (B)ooking.**

Importante: Não será possível realizar alterações no agendamento (dados do veículo, motorista ou cargas) após o registro de chegada do veículo no estacionamento da GRU Airport ou quando o status do agendamento estiver como “ATIVO”.

The screenshot shows the 'Alterar lista de reservas de remessas' screen in the GRU Airport CMS+ system. The interface includes a search bar, a table of reservations, and a 'Cancelar reserva' button. The table has the following columns: N° do Agendamento, Transportador/ Coletor, Placa do Veículo, Intervalo de Horário, Data de Criação, Status Reserva, Carga Disponível, and N° de Remessas. The table contains one row with the following data: N° do Agendamento: ILR2025000231, Transportador/ Coletor: WEST CARGO LTDA, Placa do Veículo: PPP1515, Intervalo de Horário: 02Sep25 16:45, Data de Criação: 02SEP2025 14:03, Status Reserva: ACTIVE, Carga Disponível: ✗, N° de Remessas: 1. The 'Cancelar reserva' button is highlighted in red.

Figura 100 - Cancelar Agendamento

7.4 Imprimir Recibos de Entrega

A impressão dos recibos de entrega das cargas pode ser feita por meio da tela “Atualizar Agendamento”.

- Impressão de todos os recibos do agendamento;
- Selecione o agendamento desejado na lista;
- Clique no botão Gerar PDF;
- Clique em Abrir para visualizar o arquivo no formato .pdf, contendo todos os recibos de entrega das cargas vinculadas ao agendamento.

| | | | |
|--|---|----------------|------------|
| GRU AIRPORT AEROPORTO INTERNACIONAL DE SÃO PAULO | MANUAL - MA | Data | 04/08/2025 |
| | Título: Agendamento para Importação | Área | TECA |
| | | Páginas | 13/13 |

The screenshot shows the 'Alterar lista de reservas de remessas' (Change list of shipment reservations) page in the GRU AIRPORT cargo CMS+ system. The interface includes a search bar, user profile, and navigation icons. The main form contains fields for AWB, HAWB, vehicle plate, and scheduling. Below the form is a table with the following data:

| | Nº do Agendamento | Transportador/ Coletor | Placa do Veículo | Intervalo de Horário | Data de Criação | Status Reserva | Carga Disponível | Nº de Remessas |
|--------------------------|-------------------|------------------------|------------------|----------------------|-----------------|----------------|------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | ILR2025000231 | WEST CARGO LTDA | PPP1515 | 02Sep25 16:45 | 02SEP2025 14:03 | ACTIVE | ✖ | 1 |

At the bottom of the table, there are navigation controls: 'Ir para 1 de 1 Linhas 10' and '1 - 1 de 1'. Action buttons include 'Alterar', 'Cancelar reserva', and 'Gerar PDF'. A 'Consultar' button is also present in the form area.

Figura 11 - Imprimir Recibo

8. SUPORTE E CONTATO

Em caso de dúvidas, sugestões, reclamações ou demais solicitações, o usuário poderá entrar em contato com a **Central de Atendimento ao Cliente (CAC)** por meio do seguinte e-mail:

✉ cac.cargas@gru.com.br

9. CONTROLE DE REVISÃO

| Revisão | Data | Descrição da Alteração |
|---------|------------|------------------------|
| X.X | 04/08/2025 | Elaboração do Manual. |