



Ministério da  
Fazenda



## COMUNICADO ALF/GRU

### NOTA DE ESCLARECIMENTO

No final da manhã de ontem (16/05/24), uma falha de comunicação entre o Siscomex e o Mantra, impediu a entrega de cargas em importação do tipo *house*, já desembaraçadas.

A falha atingiu todo o país e infelizmente ainda não foi solucionado.

A Concessionária, a Alfândega e o Serpro, em regime de contingência, estão trabalhando para liberar as cargas desembaraçadas através de listas intermitentes.

A Alfândega de Guarulhos pede desculpas a todos os importadores, transportadores e depositário pelos transtornos gerados. Estamos trabalhando para que o problema seja solucionado o mais rápido possível.

Alfândega de Guarulhos  
17/05/2024 – 13:30