



## Terminal de Cargas

COMUNICADO 016 / 25 de Abril de 2022.

### COMUNICADO

### INDISPONIBILIDADE DO SISTEMA METRANET

Prezado cliente,

O **GRU Airport Cargo** informa que, devido a indisponibilidade momentânea do sistema Metranet em **25/04/2022 às 09h00min**, o processamento das cargas nas áreas de entrega e verificação documental está sob contingência. Desta forma, alguns atrasos poderão ser percebidos.

O problema está sendo tratado pela área de TI, com previsão de restabelecimento às 10h00.

Solicitamos a compreensão de todos e informamos que não haverá alterações nos procedimentos vigentes.

O **GRU Airport Cargo** reforça o compromisso com a qualidade e está empenhado em minimizar possíveis impactos.

Para mais informações, entre em contato com a **Central de Atendimento ao Cliente** pelo e-mail [cac.cargas@gru.com.br](mailto:cac.cargas@gru.com.br) ou pelo telefone **(11) 2445-5000**.

GRU Airport Cargo

Pronto para receber a sua carga

**GRU**AIRPORT AEROPORTO  
INTERNACIONAL  
DE SÃO PAULO