



Terminal de Cargas

COMUNICADO 014/11 de abril de 2022.

COMUNICADO

PROBLEMAS TÉCNICOS NA URA DO TECA

Prezado cliente,

GRU Airport Cargo informa que estamos enfrentando problemas para recebimento de ligações em nossa URA, em virtude de queda de links telefônicos junto aos provedores do sistema.

Nossa equipe técnica está atuando para restabelecer a comunicação o mais breve possível, contudo, de forma contingencial, em casos de necessidades de atendimentos, favor procederem como segue:

- ❑ Informações sobre status de cargas em processo no TECA-GRU: consultar o CMS GRU (<http://cms.gru.com.br/EXTCMSWEB/>);
- ❑ Dúvidas sobre serviços oferecidos, agendamento de entrega/retirada de cargas, custos tarifários e de serviços: consultar o Website de GRU Cargo (<http://www.grucargo.com.br/index.aspx>);
- ❑ Outras questões diversas: contatar a Central de Atendimento ao Cliente através do e-mail cac.cargas@gru.com.br.

O **GRU Airport Cargo** agradece a compreensão e reforça o compromisso com a qualidade e está empenhado em minimizar possíveis impactos.

GRU Airport Cargo

Pronto para receber a sua carga