



Terminal de Cargas

COMUNICADO 020 / 27 de julho de 2021.

COMUNICADO

NOVOS PROCEDIMENTOS – ARMAZÉM DE EXPORTAÇÃO 2

Prezados clientes,

No dia **02/08/2021** será inaugurado o novo armazém de Exportação que irá garantir maior agilidade ao processo de movimentação de cargas.

Visando garantir a qualidade e eficiência no processo de agendamento e recebimento de cargas, o GRU Airport Cargo informa que haverá mudança no procedimento de pré-cadastro para cargas destinadas às companhias aéreas **American Airlines, Emirates, TAP e Air Europa**, que inicialmente irão operar no local.

Ao realizar o pré-cadastro das cargas destinadas às companhias aéreas acima citadas, o cliente deverá sinalizar a “natureza de carga” com a sigla “ETS” no sistema CMS, que irá direcionar corretamente o agendamento a ser efetuado pelo transportador ou agente de carga, além de direcionar a alocação do veículo de maneira correta para a nova área.

No manual anexo estão as orientações detalhadas de pré-cadastro para realizar o procedimento.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente pelo e-mail cac.cargas@gru.com.br ou telefone (11) 2445-5000.

GRU Airport Cargo

Pronto para receber a sua carga