



Tratamento das indisponibilidades 24 e 25 no Mantra

Previsibilidade

Dando continuidade às ações em busca da agilidade e previsibilidade no atendimento da Alfândega de Guarulhos, comunico que desde a segunda-feira, 01 de março, temos como compromisso tratar as indisponibilidades 24 e 25 em até 3 horas às segundas-feiras e em até 2 horas de terça à sexta-feira, a partir do momento da criação do Dossiê de Atendimento e anexação dos documentos correspondentes.

O CAC/ALF/GRU funciona das 7h às 19h de segunda à sexta-feira.

Isso quer dizer que todos os Dossiês com solicitação de retirada de ind. 24 e 25 que entrarem no CAC até às 7h são tratados até às 10h às segundas e até às 9h de terça a sexta. Os que entrarem às 8h serão tratados até às 11h na segunda e até às 10h de terça a sexta e assim sucessivamente.

No final da tarde, nosso compromisso é de tratar, no mesmo dia, todos os Dossiês que forem criados com essa solicitação até às 17h às segundas e 18h de terça à sexta.

Para que esse atendimento seja ágil é importante que as Companhias Aéreas não criem mais de um dossiê para a mesma solicitação. Eventual descumprimento desse compromisso pode ser comunicado à Alfândega, através do e-mail cac.sp.alfgru@rfb.gov.br, que imediatamente repassará à equipe que cuida desse atendimento.

Atenciosamente,

Assinado digitalmente
ANDRÉ LUIZ GONÇALVES MARTINS
Delegado da ALF/GRU



Receita Federal

PÁGINA DE AUTENTICAÇÃO

A Secretaria da Receita Federal do Brasil garante a integridade e a autenticidade deste documento nos termos do Art. 10, § 1º, da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001

Histórico de atividades sobre o documento:

Documento assinado digitalmente por:

ANDRE LUIZ GONCALVES MARTINS em 01/03/2021.

Confira o documento original pelo Smartphone conectado à Internet:



Dúvida? Acesse

<http://sadd.receita.fazenda.gov.br/sadd-internet/pages/qrcode.xhtml>

Confira o documento original pela Internet:

a) Acesse o endereço:

<http://sadd.receita.fazenda.gov.br/sadd-internet/pages/validadocumento.xhtml>

b) Digite o código abaixo:

AP01.0321.15484.7195

Código Hash obtido através do algoritmo SHA-256:

Wibt99gudaFg7oPevzDRjIPtuUBGmmn/FEjMR3i+Ed8=