



## COMUNICADO Nº 022/2020

### PROTOCOLO ELETRÔNICO DE DOCUMENTOS

Prezado Cliente,

Visando a agilidade, segurança, economia, sustentabilidade e melhoria no atendimento aos clientes, o GRU AIRPORT está implantando um processo de recebimento eletrônico de documentos. Assim, a partir do dia 03/11/2020, os documentos serão protocolados, exclusivamente, por meio do e-mail [protocolo@gru.com.br](mailto:protocolo@gru.com.br) em formato pdf.

Caso seja necessário, a entrega do documento físico pode ser feita no setor de protocolo do Terminal de Cargas, junto com o número do protocolo eletrônico, realizado previamente.

Para mais informações, entre em contato por meio dos e-mails e/ou telefones abaixo:

E-mail: [rebeca.dias@gru.com.br](mailto:rebeca.dias@gru.com.br)

Telefone: 11 2445-3890 / Cellular: 11 99447-6528

PROTOCOLO TECA

E-mail: [protocolo@gru.com.br](mailto:protocolo@gru.com.br)

Telefone: 11 2445 -6849