



COMUNICADO

Em função do COVID-19 a Alfândega de Guarulhos substituiu a maioria dos atendimentos presenciais pelos atendimentos telefônicos e por e-mail.

Principais Orientações e Mudanças

Gabinete

Tel. 2445-5020

e-mail: email.sp.alfgru@rfb.gov.br

CAC

1) Serviços relacionados ao Mantra prestados pelo CAC

Pedidos são realizados através de Dossiê Digital do Portal Único de Comércio Exterior (Pucomex);

2) Protocolo de dossiês e processos recepcionados pelo CAC

Realizados pelo e-mail cac.sp.alfgru@rfb.gov.br (orientações no site do SINDASP em <https://www.sindaspcg.org.br/index.php/servicos/downloads/>, na Pasta Protocolo Virtual CAC/ALF/GRU);

Contato do CAC

tel. 2445-5087 (2ª a 6ª das 9h às 17h)

Controle de Carga – Sacta –

Todo o atendimento está sendo realizado via e-mail: sacta.sp.alfgru@rfb.gov.br

Pedido de abertura de dossiês e processos dos serviços recepcionados pela Seção de Controle de Carga e Trânsito, além de dúvidas e informações.

Trânsito – Sacta -

Horários da Lacração

A partir de segunda-feira, dia 30/03:

Trânsito para Zona Primária: 7h e 20h

Trânsito para Zona Secundária: 9h, 12h, 15h e 17h

Conferência de Canal Vermelho – Trânsito -

Declarações de Trânsito – DTA - Recepcionadas a partir de 30/03 - O beneficiário que tiver DTA selecionada em canal vermelho deverá enviar o número da DTA selecionada para o e-mail sacta.sp.alfgru@rfb.gov.br colocando no assunto “DTA canal vermelho”. As cargas cujo e-mail der entrada entre 7h e 15h serão conferidas às 10h do dia seguinte. Haverá um segundo horário de conferência, às 15h30 para as cargas cujo e-mail chegar entre às 15h do dia anterior até às 7h.

Retificação e Cancelamento de DTA:

O beneficiário que for solicitar Retificação ou Cancelamento de DTA deverá anexar a petição e documentação necessárias no dossiê de Recepção da DTA e enviar o número da DTA a ser retificada ou cancelada para o e-mail sacta.sp.alfgru@rfb.gov.br colocando no assunto da mensagem “DTA Retificação” ou “DTA Cancelamento”.

Despacho

Importação – EDAIM - atendimento via email. Os contatos estão afixados na área da Alfândega na Importação. Há conferência física todos os dias. O puxe de carga é solicitado à GRU pela Receita Federal através do email cac.carga@gru.com.br

Exportação – EDAEX - atendimento via email. Os contatos estão afixados na área da Alfândega na Exportação. Há conferência física todos os dias. O puxe é solicitado pela Receita Federal via sistema CMS da GRU.

Plantão da Carga e Pessoas Físicas – EDAD - atendimento via email ou presencial em casos de passageiros e urgências. Os contatos estão afixados no quadro de avisos ao lado do Plantão da Alfândega. Os atendimentos em ATA CARNET estão sendo realizados pelo plantão.

Remessa Expressa – SARPE – atendimento via e-mail. Os contatos estão afixados na área da Alfândega na Remessa Expressa. Funcionamento normal para conferência de remessas.

Regimes Especiais – ERAE - atendimento via email. Os contatos estão afixados na área no escritório da Equipe. Há conferência física sempre que necessário. O puxe de carga é solicitado pela Receita Federal à GRU pelo email cac.carga@gru.com.br Os atendimentos em ATA CARNET estão sendo realizados pelo plantão.

O Atendimento não foi e não será interrompido

Apesar do Covid 19, a Aduana manterá todos os serviços funcionando.

André Martins
Delegado



Receita Federal

PÁGINA DE AUTENTICAÇÃO

A Secretaria da Receita Federal do Brasil garante a integridade e a autenticidade deste documento nos termos do Art. 10, § 1º, da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001

Histórico de atividades sobre o documento:

Documento assinado digitalmente por:
ANDRE LUIZ GONCALVES MARTINS em 26/03/2020.

Confira o documento original pelo Smartphone conectado à Internet:



Dúvida? Acesse

<http://sadd.receita.fazenda.gov.br/sadd-internet/pages/qrcode.xhtml>

Confira o documento original pela Internet:

a) Acesse o endereço:

<http://sadd.receita.fazenda.gov.br/sadd-internet/pages/validadocumento.xhtml>

b) Digite o código abaixo:

AP26.0320.18475.5548

Código Hash obtido através do algoritmo SHA-256:

JptyntZ+kbP4LhBBx4ba/62Pb5E86jPKRNcuujTyIrs=