

Módulo Atendimento ao Cliente

# Manual CMS

# Solicitação de Verificação Documental Eletrônica – DI Digital

# Sumário

1.	Acessando o Sistema CMS	. 3
1.1.	Login	. 3
2.	Solicitando a Verificação Documental Eletrônica	. 4
2.1.	Atualizando o contato	. 5
2.2.	Preenchendo os campos da solicitação	. 7
2.3.	Realizando o Upload dos documentos	. 8
3.	Consultando o Status da Solicitação1	11
4.	Corrigindo o HAWB da solicitação1	12
5.	Corrigindo o Número e/ou Tipo de Documento1	14
6.	Disposições Finais1	15



#### 1. Acessando o Sistema CMS

#### 1.1. Login

Clique em "Login with Certificate" para acessar o sistema e solicitar a Verificação Documental Eletrônica (DI Digital).

C Mpp//172.31.52.59 0000/ExtCMSWEB/ ρ • 6 Ø 172.31.52.59	× 0 * 0
Clicar aqui para acessar o sistema.	
Data de Entrega : #release.datetime#. Este site deve ser visualizado com Internet Explo	orer 9.0 ou versão superior e resolução de tela 1366 x 768.   <u>Política de Envecidade</u>   <u>Jeansão de Responsabilidade</u>

Selecione uma Certificação Eletrônica válida.

6 http://172.31.52.59:9003/EXTCMSWEB/cert	PopupList.jsp - Windows Internet Explorer	1	×
	Lista de Certificados: Clique em Certificado		
	Selecione a Certificação		
	Digital válida		
	ANTONIO PEREZ 89689689674 From Date : 02/05/17 16:41 To Date : 02/05/18 12:03		
			Fechar



#### 2. Solicitando a Verificação Documental Eletrônica



Selecione o módulo e-Verificação de Documentos para iniciar a solicitação.

Selecione o tipo de documento liberatório, preencha os campos correspondentes\* e clique em consultar para prosseguir.



\* Quando se tratar de carga <u>desembaraçada por DSIC</u> (independentemente do tipo de documento selecionado) e/ou para cargas liberadas <u>para o tipo de documento:</u> <u>"PROCESSO"</u> (redestinação, devolução e desdobro), o usuário deverá encaminhar toda a documentação para a CAC por meio do e-mail: <u>gruairport-cargas-cac@gru.com.br</u> para que seja realizada a Verificação Documental.



O campo "Num de Doc" deve ser preenchido exatamente como o registrado no sistema MANTRA.

#### 2.1. Atualizando o contato

Caso seja o primeiro acesso do cliente ao sistema, será solicitado a atualização de email e telefone para contato.

GRU CMS - Windows Internet Explorer http://1723.152599003/EXTCMSWEB/sc/makeWelcomePageInsSPSXK Administrador Consulta Importação Exportação Atendimento e Document Verification Search	ao Cliente Sair 🗇
Tipo Documento DI/DAS v de 1716952443	AWB <mark>72460677750</mark> HAWB <mark>410295813 Termo 170290409 K (C)onsultar Atualizar Conta do Usuário </mark>
O sistema emitirá uma mensagem ao cliente para que sejam atualizados os dados de e-mail e telefone, somente em seu primeiro acesso.	Error Favor atualizar e-mail e n <sup>e</sup> de telefone para prosseguir. 9

Clique em OK e em Atualizar Conta do Usuário para atualizar os dados.



Em seguida, clique em (S)alvar e em OK para concluir a atualização dos dados.



dministrador tualizar Conta	Consulta Importação Exportação Atendimento ao Cliente Sair 🗖 do Usuário
Nome Usuário Email	ANTONIO PEREZ ANTONIO PEREZ antonio perez@gru.com.br Telefone 123445555 CPF 136.536.528-52
rem	Preencher os campos de e-mail, telefone e clicar em (S)alvar para concluir a atualização

in portreor octorio	3/EXTCMSWEB/ac/makeWelco	omePage?r=1YjTC					
ministrador Co	onsulta Importação	Atendimento ao Clier	ite Sair 🗖				
Document Venh	ication Search						
Tino Documento	-Selecionar-	Num.	AWR	HAWR	Termo	(C)onsultar	Atualizar Conta do Heuário
npo bocumento		Doc				(c)onsurun	Addition Contra do Osdanio
			Fundado		-		
			Success				
			U Op	eração concluída com suc	esso.		
					4		
Clicar	om OK nor	a proceogi	uir com a				
Clicar	em OK par	a prossegi	uir com a	_ <b>↓</b>			
Clicar ( solicita	em OK par acão de Ve	a prossegu rificação [	uir com a Document	al.			
Clicar solicita	em OK par ação de Ve	a prossegu rificação [	uir com a Document	▲_ al.			





#### 2.2. Preenchendo os campos da solicitação

Preencha os campos de Representante Legal, Transportador/Coletor e Consignatário de acordo com o documento liberatório.

ipo Document	o DI/DAS		Num, de Doc	716962538	_	AWB 04531085876	HAWB 176648	C Termo	170285995	(C)onsultar
Chinmont In	formation						,			
ipo Document	o DI/DAS		Documento	17169625	538	Termo	170285995	AWB	04531085876	5
olumes	1		Peso	0.2						
AWB	176648		PCGs	1						
epresentante	legal				e		CPF do representante Legal			_
ranenortador	Coletor				- e		CNR1 do Transportador			=
anapol tauol/	CONCENT						ches do transportador			
onsignatario					с <b>,</b>		CNPJ Consignatario			
Lista de Doc	umentos									
Nº	Lista de Docu	imentos		Uplo	aded File	Status				
1	EXTRATO DA I	DI E SUAS ADI	çõES *				Procurar	Delete		
2	PRINT DO MAN DESEMBARAÇA	ITRA COM STA	ATUS DE				Procurar	Delete		
3	CÓPIA DA VIA CARGA (FOR C	ORIGINAL DO CONSIGNEE)	CONHECIMENTO DE				Procurar	Delete		
4	GUIA DE RECO LIBERAÇÃO (E	LHIMENTO (GA XONERAÇÃO)	ARE/GNRE) OU GUIA DE				Procurar	Delete		
5	COMPROVANT TRATAR DE GA	E DE PAGTO. E ARE/GNRE	DO ICMS QUANDO SE				Procurar	Delete		
6	NOTA FISCAL EQUIVALENTE	DE ENTRADA (	DU DOCUMENTO				Procurar	Delete		
7	OUTROS DOCU	JMENTOS (CCA	A, PROCURAÇÃO, ETC.)				Procurar	Delete		
_							Preencher os	campos	de Represei	ntante
Declaro,	ob pena da lei	e dos regula	mentos vigentes, que	assumo tot	al respor	sabilidade pela				
veracidade	dos document	tos enviados	digitalmente ao GRU	Airport e das	informa	ções aqui prestadas,	Legal, Iransp	ortador (	e Consignată	irio com
Sujeitando Declaro ain	me, inclusive, da. que a cópia	em caso de i a da via origir	ntringencià, às sançõ nal do conhecimento a	es previstas iéreo confer	i na legisl e com o (	açao em vigor. priginal (original 2).			-	
conforme a	reconiza a Ins	trucão Norma	ativa da RFB nº 680 de	02/10/06	e suas al	terações.	os respectivo	s dados.		

Para preencher cada um dos campos, basta clicar na lupa , digitar o CPF/CNPJ ou o nome da pessoa/empresa e selecioná-lo clicando duas vezes sobre este.

ocument e vei	rification										
ipo Documento	DI/DAS	$\checkmark$	Num. de Do	1717235540	AWB	04531085983	HAWB 171283	e,	Termo 1702880	99 🔍	(C)onsultar
Shipment Info	rmation										
ipo Documento	DI/DAS		Documento	1717235540		Termo	170288099		AWB	04531085983	
olumes	1		Peso	137.5							
AWB	171283		PCGs	1						_	
					$\sim$	Legal Represen	tative List			-	
epresentante le	gal				$\odot$						
ransportador/Co	oletor					#	Código 🔅	Descrição	\$		
onsignatário						1	083.883.838-38	ANTONIO PERE	z		
						Exibir 10 Vre	zistros				
Lista de Docur	nentos lista do Dov	rumontos		Uploaded E	ilo				_		
1 6	XTRATO DA		TÕES *	opioadea i	ine i		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
	PRINT DO MA	NTRA COM STA	TUS DE								
2 [	ESEMBARAG	ADO *	100 02								
3	CÓPIA DA VI	A ORIGINAL DO	CONHECIMENTO	DE							
0	CARGA (FOR	CONSIGNEE) *	RE/CNRE) OU CU	TA		Clique	duas veze	s sobre	o nome		
4	DE LIBERAÇÃ	0 (EXONERAÇÃO	) *	14							
5	COMPROVAN	TE DE PAGTO. D	O ICMS QUANDO	SE		para se	elecioná-lo				
6 <sup>N</sup>		DE ENTRADA O	OU DOCUMENTO								
7	OUTROS DOC	CUMENTOS (CCA	, PROCURAÇÃO,								
						00200					
						00200	Fe	mar			



#### 2.3. Realizando o Upload dos documentos

Após o preenchimento dos campos, clique em Procurar para iniciar o upload dos documentos para envio ao GRU.

Document e V	erification				-					
Tipo Document	o DI/DAS	~	Num. de Doc	1717235540	AWB	04531085983	HAWB 171283	Termo 1702	88099	(C)onsultar
Shipment In Tipo Document Volumes HAWB	ormation o DI/DAS 1 171283		Documento Peso PCGs	1717235540 137.5 1		Termo	170288099	AWB	04531085983	
Representante Transportador/ Consignatário	legal Coletor	ANTONIO PER BELTRANO TI SICRANO IMP	EZ RANSPORTES PORTAÇÕES LTDA		e, e,		CPF do representante Legal CNPJ do Transportador CNPJ Consignatário	083.883.83 00.010.011 59.109.102	8-38 /0001-01 /0018-18	
Lista de Doc	umentos									
No	Lista de Doc	umentos		Uploaded Fil	е	Status				
1	EXTRATO DA	DI E SUAS ADI	çõES *				Procurar	Delete		
2	PRINT DO MA DESEMBARAÇ	NTRA COM STA ADO 🍍	TUS DE				ocurar	Delete		
3	CÓPIA DA VI CARGA (FOR	ORIGINAL DO CONSIGNEE)	CONHECIMENTO D	Clique	en	n cada	Procurar	Delete		
4	GUIA DE REC	OLHIMENTO (GA	RE/GNRE) OU GUI	, nw q	~	hotõoc	Procurar	Delete		
5	COMPROVAN TRATAR DE G	E DE PAGTO. D	O ICMS QUANDO	se uni u	05		Procurar	Delete		
6	NOTA FISCAL	DE ENTRADA C	U DOCUMENTO	para	real	izar o	Procurar	Delete		
7	OUTROS DOC ETC.)	UMENTOS (CCA	, PROCURAÇÃO,	uploa	d	do	Procurar	Delete		
				docun	nent	о.				
Declaro, s informaçõ	ob pena da le es aqui prest	i e dos regula adas, sujeitan	mentos vigentes do-me, inclusive	, que assumo total res , em caso de infringêr	ponsab icia, às	ilidade pela vei sanções previs	acidade dos documentos en tas na legislação em vigor.	viados digitalmen	te ao GRU Airport e	das

Selecione em seu computador, o arquivo correspondente a cada um dos documentos que compõem o processo liberatório e dê dois cliques sobre ele para carregá-lo no sistema. <u>Obs.:</u> \* Documentos obrigatórios

Feoritis Aves de Thabité  Aves de Thabité Aves de Thabité  Aves de Tha	Organizar 👻 Nova pa	asta		8≡ ▼ 🔳	0			
A de de Trabalio Dournload Dournloa	🔶 Favoritos	Nome	Data de modificaç	. Tipo	Ti 🔺			
Bonderster     Locais     Lo	🛄 Área de Trabalho	TAWB ORIGINAL	28/11/2017 11:16	Adobe Acrobat D	085913	HAWB 171149	Termo 170287041	(C)onsultar
I Lockis       I CA       204/2031567       Adoba Acoba DL         I Biblioteckis       I 02/20306       102/20306       Adoba Acoba DL         I Magen       CM       204/2031567       Adoba Acoba DL         I Magen       CM       204/20306       201/21/217111       Adoba Acoba DL         I Magen       CM       204/20306       201/21/217111       Adoba Acoba DL         I Magen       CM       201/20306       201/21/2171111       Adoba Acoba DL         I Magen       CM       201/20306       201/21/20171111       Adoba Acoba DL       CMP J do Transportador       00.019.0331/0001-94       59.104.422/0018-06       39.104.422/0018-06	🗼 Downloads	D br 4001131655	09/11/2017 16:31	Adobe Acrobat D				
Bibliotexa: Decompetive Re-Page (CMS Decompetive Re-Page (CMS Decompetive Re-Page (CMS Decompetities Decompetitie	强 Locais 🛛 🗉	🔁 CCA	29/04/2015 16:57	Adobe Acrobat D	ermo	170287041	AWB 045310	85913
Bibliotexas       Imagendia       2409 2001       2409 2001       2409 2001         Imagendia       2409 2001       2409 2001       2409 2001       2409 2001         Imagendia       Imagendia       2200 20140       2011 102       Adobe Accelue Duit         Imagendia       Imagendia       22010 20140       2011 102       Adobe Accelue Duit         Imagendia       Imagendia       22010 20140       2011 102       Adobe Accelue Duit       00.019.032/0001-94         Imagendia       22010 20140       22010 20140       22010 20140       2011 102       Adobe Accelue Duit       00.019.0332/0001-94         Imagendia       Imagendia       22010 20140       22010 20140       2011 102       Adobe Accelue Duit       1000 0019.0332/0001-94         Imagendia       Imagendia       22010 20140       22010 20140       2010 20140       2010 20140         Imagendia       Imagendia       Imagendia       Imagendia       1000 0014       2010 20140         Imagendia       Imagendia       Imagendia       Imagendia       1000 0014       2010 20140         Imagendia       Imagendia       Imagendia       Imagendia       1000 0014       2010 2014         Imagendia       Imagendia       Imagendia       Imagendia       1000 0014		Comprovante_Pagto_ICMS	31/03/2015 08:40	Imagem JPEG				
Decumentes	a Bibliotecas	DANFE-000865192-000	27/11/2017 11:02	Adobe Acrobat D	E			
Imagen:	Documentos	DI Exemplo	24/03/2016 08:40	Adobe Acrobat D				
Maidas Videos Videos Videos Gue	🔚 Imagens	🔁 di-declaracao-de-importacao-di-1470843	27/11 2017 11:02	Adobe Acrobat D		CRE do roprocontanto Local	092 922 709-70	
Videos       Gare       1776/2015 11:11       Imagem RFG       CMP1 do Transportador       00.019.033/0001-94         Computador       GRUDAI       1776/2015 11:01       Imagem RFG       CMP1 do Transportador       00.019.033/0001-94         Computador       GRUDAI       1776/2012 944       Adobe Acrobe Du       CMP1 do Transportador       59.104.422/0018-06         PROK/MATERNA       Rota Frical       27/02/2014 69.38       Imagem RFG       CMP1 do Transportador       59.104.422/0018-06         Videos       Adobe Acrobe Du       1716/2012 944       Adobe Acrobe Du       Imagem RFG       CMP1 do Transportador       59.104.422/0018-06         Videos       Adobe Acrobe Du       1716/2012 944       Adobe Acrobe Du       Imagem RFG       CMP1 do Transportador       59.104.422/0018-06         Videos       Adobe Acrobe Du       Imagem RFG       Procurar.       Dolates       Concelar         4       GUIA DE RECOLIMENTO (CARE/ORNE) OU GUIA DE       Imagem RFG       Procurar.       Dolates         5       COMPROVANTE DE PAGTO. DO ICMS QUANDO SE       Clique duas vezes sobre O Procurar.       Dolates         6       NOTA FISCAL DE ENTRADA OU DOCUMENTO       Cliquicu duas vezes sobre O Procurar.       Dolates         7       OUTROS DOCUMENTOS (CCA, PROCURAÇÃO, ETC.)       Ortico para selecicioná-lo.	👌 Músicas	🔛 Exoneração	23/10/2014 09:38	Imagem JPEG		cer do representante Legal	003.032.700-79	
CMP3 Consignatário S9.304.422/0038-06 VI/1/2017944 Adobe Acobet D VI/1/2017944 Adobe Acobet D VI/1/2017944 Adobe Acobet D VI/1/2017944 Adobe Acobet D VI/1/201794 S0.004 VI/1/201794 CNP3 Consignatário S9.304.422/0038-06 VI/1/20179 VI/1/201794 S0.004 VI/1/20179 VI/1/2017 VI/1/20179 VI/1/2017 VI/1/20179 VI/1/2017 VI/1/2017 VI/1/20179 VI/1/2017 VI/1/20179 VI/1/2017 VI	😸 Vídeos	🔤 Gare	17/06/2015 11:31	Imagem JPEG		CNPJ do Transportador	00.019.031/0001-94	
Computer  Guida Del  Alti/2011957  Adobe Accheat  Advin 2010/2014 093  magem #PEG  OSIC:  Neme:  d-declaracao-de-importacao-de-i1/0843  Cancelar  Neme:  d-declaracao-de-importacao-de-i1/0843  Cancelar  Poocurar: Delete  Poocurar: Delete  Clique duas vezes sobre 0  Procurar: Delete  Clique duas vezes sobre 0  Procurar: Delete  Clique duas vezes sobre 0  Procurar: Delete  Delete D		ARE_ICMS	27/11/2017 09:14	Adobe Acrobat D		CNPJ Consignatário	59.104.422/0018-06	
BOOK/MATERIA     Nore, di-declaracao-de-importacao-di-147/843     Concelar     Norre: di-declaracao-de-importacao-di-147/843     Concelar     Norre: di-declaracao-de-importacao-di-147/843     Concelar     Norre: di-declaracao-de-importacao-di-147/843     Concelar     Norre: di-declaracao-de-importacao-di-147/843     Concelar     Procurar:     Delete     Procurar:     Delete     Procurar:     Delete     Clique duas vezes sobre o Procurar:     Delete     Delete     Clique duas vezes sobre o Procurar:     Delete     Delet	Commission							
OS (C)     Neme: di-declaracao-de-importacao-di-1070843     Neme: di-declaracao-de-importacao-di-1070843     Neme: di-declaracao-de-importacao-di-1070843     Norme: di-declaracao-di-1070843     Norme: di-declaracao-di-107084     Norme: di-declaracao-di-1070843	- computador	🔁 GRUDAI	24/11/2017 19:57	Adobe Acrobat D				
LIBERAÇÃO (EXONERAÇÃO) *     COMPROVANTO E DE PATOL DO LOS QUANDO SE     TRATAR DE CARE/CONE     NOTA FISCAL DE ENTRODA OU DOCUMENTO     CUUNALENTE *     OUTROS DOCUMENTOS (CCA, PROCURAÇÃO, ETC.)     Clique duas vezes sobre O Procura: Delate     arquivo para seleccioná-lo.     Procura: Delate     clique duas vezes sobre O Procura: Delate     clique duas vezes sobre O Procura:     Delate     clique duas vezes sobre O Procura:     delate     clique duas vezes sobre O Procura:     Delate     clique duas vezes sobre O Procura:     delate     clique duas vezes sobre O Procura:     delate     clique duas vezes sobre O Procura:     delate     clique duas vezes sobre O Procura:     delate     clique duas vezes sobre O Procura:     delate     clique duas vezes sobre O Procura:     delate     clique duas vezes sobre O Procura:     delate     clique duas vezes sobre O Procura:     delate     clique duas vezes sobre O Procura:     delate     clique duas vezes sobre O Procura:     delate     clique duas vezes sobre O Procura:     delate     clique duas vezes sobre O Procura:     delate     clique duas vezes sobre O Procura:     delate     clique duas vezes sobre O Procura:     delate     clique duas vezes sobre O Procura:     delate     clique duas vezes sobre O Procura:     delate     clique duas vezes sobre O Procura:     delate     clique duas vezes sobre O Procura:     delate     clique duas vezes sobre O Procura:     delate     clique duas vezes     clique duas vezes     clique duas vezes     clique duas vezes     delate     clique duas vezes     clique duas	BOOK_MATERIAL OS (C:)	CRUDAI C	24/11/2017 19:57 23/10/2014 09:38 Todos c Abri	Adobe Acrobat D Imagem JPEG os Arquivos (*.*) ir 🔽 Cancela	• itatus	Procurar Procurar Procurar	Delete Delete	_
S     COMPROVANTE DE PACTO. DO ICMS QUANDO SE TATA DE CARRE/ONE     Procurar     Delates       6     NOTA FISCAL DE ENTRADA OU DOCUMENTO EQUIVALENTE     Clique duas vezes sobre O Procurar     Delates       7     OUTROS DOCUMENTOS (CCA, PROCURAÇÃO, ETC.)     Clique duas vezes sobre O. Procurar     Delates       8     Declaras, sob pena da lal el dos regulamentos vigantes, que assumo total responsabilidade pela veracidade dos documentos enviados digitalmente ao GRU Airport e das informações agui prestadas, suplatando-me, redisióre, em caso de infringência, às cancelo previstas na tegislação em vigor. Declarro ainda, que a copia da via ariginal do conhecimento a áreo confere consignee), conforme preconta a Instrução Normativa da RFB nº 680 de 02/10/06 e uso alterações.	BOOK_MATERIAI	RotDAl     Nota_fiscal     ret_d-declaracao-de-importacao-di-1470843	24/11/2017 19:57 23/10/2014 09:38 Todos c Abri	Adobe Acrobat D Imagem JPEG os Arquivos (*.*) ir 🔽 Cancela	, <b>tatus</b>	Procurar Procurar Procurar	Delete Delete Delete	_
6       NOTA FISCAL DE ENTRADA OU DOCUMENTO         7       OUTROS DOCUMENTOS (CCA, PROCURAÇÃO, ETC.)         Clique duas vezes sobre o procurar, balas         arquivo para seleccioná-lo.         Pocharo, sob pres da la la dos regulamentos vigentes, que assumo total responsabilidade pela veracidade dos documentos enviados digitalmente ao GRU Airport e das         Declaro, sob pres da la la dos regulamentos vigentes, que assumo total responsabilidade pela veracidade dos documentos enviados digitalmente ao GRU Airport e das         Declaro, sob pres da la la dos contecimento acade entringência, às sanções previstas an elegislação em vigor.         Declaro, sob pres da la la e dos contecimento acade exerce contere com o argina (frincenciagnee), conforme precontas a Instrução Normativa da RFB nº 680 de         02/10/06 e uso alterações.	BOOK_MATERIAI	RotpAl     Note, Fiscal     me     d-declaracao-de-importacao-di-1470843     A DE RECOLHIMENTO (GARE/GNRE) OU GU     RAção (EXONERAção) *	24/11/2017 19:57 23/10/2014 09:38 • Todos c Abri JIA DE	Adobe Acrobat D Imagem JPEG os Arquivos (*.*) ir v Cancela	, <b>tatus</b>	Procurar Procurar Procurar Procurar	Delete Delete Delete Delete	
OUTROS DOCUMENTOS (CCA, PROCURAÇÃO, ETC.) <b>arquivo para selecioná-lo.</b> Procurar.     Detete      Declaro, sob pena da lei e dos regulamentos vigentes, que assumo total responsabilidade pela veracidade dos documentos enviados digitalmente ao GRU Airport e das informações aqui prestadas, sujeitando-me, inclusive, em caso de infringência, às sanções previstas na legislação em vigor. Declaro ainda, que a cópia da via original do conhecimento aéreo confere com o original (For consignee), conforme preconiza a Instrução Normativa da RFB nº 680 de 02/10/06 e uso alterações	BOOK_MATERIAI BOOK_MATERIAI S CC:) V Nom 4 LIBE 5 CCM	RenDAI     Nota_Fiscal     "     Nota_Fiscal     "     "     Recoultimento (GARE/GNRE) OU GI     Recoultimento (GARE/GNRE) OU GI     Recoultimento (GARE/GNRE) OU GI     PROVANTE DE PAGTO. DO ICMS QUANDI     TAR DE GARE/ONE	24/11/2017 19:57 23/10/2014 09:38	Adobe Acrobat D Imagem JPEG as Arquivos (*.*) ir 🔽 Cancela	, * <mark>itatus</mark>	Procurar Procurar Procurar Procurar Procurar	Delete Delete Delete Delete Delete	
Declaro, sob pena da lei e dos regulamentos vigentes, que assumo total responsabilidade pela veracidade dos documentos enviados digitalmente ao GRU Airport e das Informações aqui prestadas, sujeitando-me, inclusive, em caso de infringência, às canções previstas na legislação em vigor. Declaro ainda, que a cópia da vía original do conhecimento aéreo confere com o original (For consignee), conforme preconiza a Instrução Normativa da RFB nº 680 de 02/10/06 e usus alterações.	BOOK_MATERIAI BOOK_MATERIAI S CC) A CUID S COM COM COM COM COM COM COM COM COM COM	Andra, Fiscal     Mota, Fiscal     Mota, Fiscal     m      A De RECOLHIMENTO (GARE/GNRE) OU GI     ARAÇÃO (EXONERAÇÃO) *      MPROVANTE DE PAGTO. DO ICMS QUANDO     TAR DE GARE/GNRE     AFISCAL DE ENTRADA OU DOCUMENTO     IVALENTE *	24/11/2017 19-57 23/10/2014 09-38 Todos c Abri UIA DE D SE	Adobe Acrobat D Imagern JPEG as Arquivos (*.*) ir v Cancela	, tatus	Procurar Procurar Procurar Procurar Procurar S SOBRE O Procurar	Delate Delete Delete Delete Delete Delete	
Declaro, sob pena da lei e dos regulamentos vigentes, que assumo total responsabilidade pela veracidade dos documentos enviados digitalmente ao GRU Airport e das informações aqui perstadas, sujeltando-me, inclusive, en caso de infringência, às sanções previstas na legisfação em vigor. Declaro ainda, que a cópia da via original do conhecimento aéreo confere com o original (For consignee), conforme preconiza a Instrução Normativa da RFB nº 680 de 02/10/06 e suos alterações.	<ul> <li>Comparadof</li> <li>PEROK, MATERIAI</li> <li>OS (C)</li> <li>✓</li> <li>Verministration</li> <li>V</li></ul>	A DE RECOLITIMENTO (GARE/GNRE) OU GC REÇÃO (EXCNERAÇÃO) *     A DE RECOLITIMENTO (GARE/GNRE) OU GC REÇÃO (EXCNERAÇÃO) *     TAR DE GARE/GNRE DO ICMS QUANDO TAR DE GARE/CNRE TAR DE GARE/CNRE TAR DE GARE/CNRE TROS DOCUMENTOS (CCA, PROCURAÇÃO,	2411/20171957 2370/2014 0938 • Todos c Abri UJA DE D SE ETC.) al	Adobe Acrobat D Imagen JPEG os Arquivos (*.7) ir  Cancela Cancela Cancela Cancela	as veze	Procurar Procurar Procurar Procurar Procurar s sobre o procurar cioná-lo.	Deleta Deleta Deleta Deleta Deleta Deleta	
	Computador     Social Alfredal     Social     Soci	A DE RECOLIJIMENTO (GARE/GNRE) OU GI A DE RECOLIJIMENTO (GARE/GNRE) OU GI RAÇÃO (EXONERAÇÃO) * #ROVANTE DE PAGTO, DO ICMS QUANDI TAR DE GARE/CNRE TAR DE GARE/CNRE TAR DE GARE/CNRE TAR DE GARE/CNRE TROS DOCUMENTOS (CCA, PROCURAÇÃO,	2411/20171957 2370/2014 09-38 • Todas c Abri UIA DE D SE Cl ETC.) al	Adobe Acrobat D Imagem JPEG as Arquivos (*.*) ir  Cancela N lique dua rquivo pa	as veze ara sele	Procurar Procurar Procurar Procurar Procurar s sobre o Procurar cioná-lo.	Delete Delete Delete Delete Delete Delete	

Realizado o carregamento de todos os documentos, o cliente deverá concordar com o



Termo de Responsabilidade e clicar em "Enviar Solicitação ao GRU" para concluir a solicitação de verificação documental.

ipo Documento	DI/DAS	$\checkmark$	Num. de Doc	1717235540	AWB 04531085983	HAWB 171283	Termo 170	288099 🥄 (C)a	onsultar
Shipment Info Tipo Documento Yolumes IAWB	DI/DAS 1 171283		Documento Peso PCGs	1717235540 137.5 1	Termo	170288099	AWB	04531085983	
epresentante l 'ransportador/C Consignatário	egal oletor	ANTONIO PEI BELTRANO T SICRANO IM	REZ RANSPORTES PORTAÇÕES LTDA		]e. ]e.	CPF do representante Legal CNPJ do Transportador CNPJ Consignatário	083.883.83 00.010.011 59.109.102	88-38 1/0001-01 2/0018-18	
Lista de Docu	nentos								
Nº	Lista de Doc	umentos			Uploaded I	ile	Status		_
	EXTRATO DA	DI E SUAS AD	IçõES *	20171128165	723844_di-declaracao-d	e-importacao-di-1470843.pdf	InProgress	Procurar	Delete
2	DESEMBARAG	ADO *	ATUS DE	:	20171128165730238_Prir	it do Mantra.jpg	InProgress	Procurar	Delet
3	CÓPIA DA VI		CONHECIMENTO DE		20171128165747515_	Original 2.jpg	InProgress	Procurar	Delet
4	GUIA DE REC	OLHIMENTO (G	ARE/GNRE) OU GUIA	DE	20171128165801946 G	ARE ICMS.pdf	InProgress	Procurar	Delet
5	COMPROVAN	E DE PAGTO.	DO ICMS QUANDO S	E 20171		ante_Pagto_ICMS.jpg	InProgress	Procurar	Delet
6	NOTA FISCAL	DE ENTRADA	OU DOCUMENTO	2017	71128165815867_DANFE	000865192-000.pdf	InProgress	Procurar	Delet
7	OUTROS DOC	UMENTOS (CC	A, PROCURAÇÃO, ET	c.) :	20171128165830933_br	4001131655.pdf	InProgress	Procurar	Delet
Declaro, so informaçõe Declaro ain 02/10/06 d	b pena da le s aqui prest da, que a có e suas altera	<ul> <li>Habil</li> <li>i e dos regula</li> <li>adas, sujeitar</li> <li>pia da via orig</li> <li>ções.</li> </ul>	itar o check mentos vigentes, ndo-me, inclusive, ginal do conhecime	box e clicar que assumo totatre em caso de infringe ento aéreo confere Enviar	em "Enviar So sponsabilidade pela vo ncia, às sanções previ om o original (For con Solicitação ao GRU	licitação ao GRU" p racidade dos documentos env signae), conforme preconiza a cancelar	Oara CONCli riados digitalmer Instrução Norm	JİT Ə nte ao GRU Airport e das ativa da RFB nº 680 de	

O sistema emitirá uma mensagem na tela de que a solicitação foi concluída com sucesso e encaminhará e-mail ao cliente com os dados do processo, para o qual a solicitação de verificação foi realizada.





GRU CMS - Windows Internet Explorer	×
Bittp://12.31.52.599003/ECTCMSWEB/ac/makeWelcomePage?rs7jbfusEmport	
Administrador Consulta Importação Atendimento ao Cliente Sair 🗖	
e oocument verinteation search	
Tipo Documento DI/DAS V de 1717010204 AWB04531085913 HAWB171149 Termo1270287041 (C)onsultar Atualizar Conta do Usuário Doc	
Success	
Solicitação concluída com sucesso.	
	00% 👻

☑ 🔒 ད ↺ ↑ ♦ ፣	e-Documents sent for Verification - Mensagem (HTML)	? 🗷 – 🗗 🗙
Auculou MENAGEM Regonder Responder Encaminhar  Mais • a Loo Eletrónico • Excluir Responder Encaminhar  Mais • Excluir Responder Responder Qui 07/12/2017 10.45 cmsadmin@gru.com.br	Image: Mover para: ?       Para o Gerente       Para o Gerente <t< td=""><td>Q Zoom Zoom</td></t<>	Q Zoom Zoom
Para Antonio Perez; Maria Silva	E-mail encaminhado ao cliente	
EMAIL AUTOMÁTICO - FAVOR NÃO RESPONDI	er apos a conclusão da solicitação.	
Prezado (a) Senhor (a),		
Informamos que os documentos da carga amparada pelo MAWE analisados e concluída a verificação documental.	8: 04502909406 , Tipo de Documento : DL/DAS , Documento Nº : 1717564528 nos foram encaminhados, pelo representante leg	țal, para que sejam
Colocamo-nos à disposição para mais informações, caso necessár cac@gru.com.br.	io, por meio da nossa Central de Atendimento aos Clientes de Carga – CAC, no Telefone (11) 2445-5000 ou no endereço eletrôn	ico gruairport-cargas-
GRU Airport – Aeroporto Internacional de São Paulo		





#### 3. Consultando o Status da Solicitação

O cliente poderá verificar o status da solicitação selecionando o módulo Lista e-Verificação Documental.

(     )     (     )     (     )     (     )     (     )     )     (     )     )     (     )     )     (     )	
Autominizatudori contanta inportaguo exploração exertamizatudo de Calence Juni Lista e-Verificação Documento Tipo Documento Tipo Documento	(C)onsultar
Selecione as abas <i>Importação/Entrega/Lista e-Verificação</i> Documental para consultar o status da solicitação.	

O cliente deverá selecionar o tipo de documento, preencher qualquer um dos campos e clicar em (C)onsultar para verificar o status da solicitação.







E S Attp	//172.31.52.59:90	003/EXTCMSWEB/a	ac/makeWelcomeP;	ク - さ 🏉 gru cms	×				- <b>□ - ×</b>
Administrador	Consulta	Importação	Exportação	Atendimento ao Cliente	Sair 🗖				
Lista e-Verifica	ição Docume	ental							
Tipo Docume	nto DI/D/	AS 🔽	Num.	de Doc 1717235540	AWB	НАШВ	C Termo	e,	(C)onsultar
Nº AWB	н	IAWB	Nº Termo	Tipo Documento	Nº Documento	Consignatário	Status	Data do Evento	Ação
1 04531085	983 7	11283	170288099	DI/DAS	1717235540	SICRANO IMPORTAÇÕES LTDA. 59.109.102/0018-18	Aprovado	07/12/2017 10:52	
					Status	do Processo			

## 4. Corrigindo o HAWB da solicitação

Caso seja necessária a alteração do HAWB, devida a seleção incorreta dos dados no momento do registro da solicitação de Verificação Documental, o usuário deverá acessar o módulo de atualização de MAWB / HAWB do sistema CMS em *Importação/Entrega/e-document AWB HAWB Update* 

dministrador	Consulta	Importação	Exportação	Atendimento ao Cliente	Sair 🗖	
		Agendamento	۱.			
		Recebimento	•			
		Entrega	▶ e-1	Verificação de Documentos		
			Lis	sta e-Verificação Documental		
			e-o	document AWB HAWB Update		

Em seguida, o usuário deverá selecionar o tipo de documento, o número da DI, a qual se deseja corrigir o HAWB e clicar no botão "**(C)onsultar"** 

Administrador	Consulta	Importação	Exportação	Atendimento ao Cliente	Sair	8
Document S	earch					
Tipo Docume	ento DI/DAS		Document	o 1813750442	×	(C)onsultar
				-		



Na sequência, inserir o número correto do HAWB\* correspondente à DI e clicar no botão "Atualizar" para concluir.

GRU CMS - Windo	ws Internet Explore	r provided by GR	U - Airport				-					
Administrador	Consulta	Importação	Exportação	Atendimento ao Cliente	Sair	6						
e Document A	VB/HAWB Up	date			_							
Tipo Documer	nto DI/DAS	$\checkmark$	Num. de D	oc 1813750442								
Tipo Documer	to DI/DAS		Document	1813750442		[	AWB	01644585122	HAWB	472	458	
New AWB	0164458	5122	New HAW	472148			Atualizar C	ancelar				

\* Esta funcionalidade deve ser utilizada somente para a correção do **HAWB** inserido incorretamente pelo usuário. <u>Não deve ser utilizada para qualquer outro tipo de correção.</u>



#### 5. Corrigindo o Número e/ou Tipo de Documento

Quando for necessária a correção do N° do documento ou do Tipo de Documento, o usuário deverá clicar no botão "**Ação**" para corrigi-lo.

dministrador ista e-Verifica	Consulta	Importação tal	Exportação	Carga Naciona	COURIER	Atendimento ao Cliente	Armażém	Relatórios	Diversos	Sair 1	
	iyao oocamen										
Tipo Docume	nto <mark>-Sele</mark>	ionar- 🔽	Nun	n. de Doc		AWB	HAWB		୍	Termo	(C)onsult
Nº AWB	HAV	VB Nº Term	o 🛛 Tipo D	ocumento	Nº Document	to Consignatário			Status	Data do Evento	Ação
1 00105780	541	1900374	82 DI/DAS		1902172338	MERCEDES - BEN 59.104.273/001	Z DO BRASIL LT 4-43	TDA.	Rejeitado	05/04/2019 12:53	1

Em seguida, **SEM** clicar no botão "**(C)onsultar**", o usuário deverá seguir as seguintes etapas:

- Corrigir o número do documento (1<sup>ª</sup>) ou o Tipo de Documento (2<sup>ª</sup>);
- Habilitar o box do Termo de Responsabilidade (3ª) e;
- Clicar no botão "Enviar Solicitação ao GRU" (4ª) para reencaminhar o processo corrigido ao GRU.

**Observação Importante:** Não se deve clicar no botão "(C)onsultar" durante a realização dessas etapas (1ª a 4ª).

	~	Num. de Doc 190217232	AWB	HAV	NB	م Te	mo	(C)onsultar
Shipment Information								
Tipo Documento UDI/DAS	≥ 2º	Peso 6.09	.72339 19	Termo	190037482	AW	3 00	105780541
HAWB		PCGs 1						
Representante legal	RAIMUNDO MEDEIRI	OS ARAUJO	e,	CPF d	lo representante l	egal 0	01.016.563-00	
Transport ador/Colet or	TRANSPORTES SUP	ERA	e	CNPJ	do Transportador	0	0.019.031/0001-94	
Consignatário	MERCEDES-BENZ D	O BRASIL LTDA.	e,	CNPJ	Consignat ário	5	9.104.273/0014-43	
Lista de Documentos								
Nº Nome		Arquivo Carregado	Status	Observações	Data do Evento			
1 EXTRATO DA DI E S	UAS ADIÇÕES 🍍	20190405125309703_01_0	)I.pdf Rejeitado <sup>127</sup>	7 - Nº da DI incorreto no CMS	05/04/2019 12:53	Visualizar Arqu	Procurar Ex	ccluir Documento
2 PRINT DO MANTRA DESEMBARAÇADO	COM STATUS DE	20190405125345787_02_Pr	int.jpg Pendente		05/04/2019 12:53	Visualizar Arqu	Procurar Ex	ccluir Documento
	NAL DO CARGA (FOR	20190405125352009_03_AV	NB.pdf Pendente		05/04/2019 12:53	Visualizar Arqu	Procurar Ex	ccluir Documento
COPIA DA VIA ORIG 3 CONHECIMENTO DE CONSIGNEE) *	Children (1 Ont				05/04/2019		Procurar Ex	ccluir Documento
COPIA DA VIA ORIG 3 CONHECIMENTO DE CONSIGNEE) * 4 GUIA DE RECOLHIMI GUIA DE LIBERAÇÃO	INTO (GARE/GNRE) OU (EXONERAÇÃO) *	20190405125359588_04_GA	RE.pdf Pendente		12:53	Visualizar Arqu	vo	
COPIA DA VIA ORIG 3 CONHECIMENTO DE CONSIGNEE) * 4 GUIA DE RECOLHIMI GUIA DE LIBERAÇÃO 5 COMPROVANTE DE L 9 QUANDO SE TRATAI	INTO (GARE/GNRE) OU (EXONERAÇÃO) ** VAGTO, DO ICMS L DE GARE/GNRE	20190405125359588_04_G4	NRE.pdf Pendente		12:53	Visualizar Arqu	Procurar	ccluir Documento
COPIA DA VIA ORIG 3 CONHECIMENTO DE CONSIGNEE) * 4 GUIA DE RECOLHIMI 4 GUIA DE LIBERAÇÃO 5 COMPROVANTE DE LI QUANDO SE TRATA 6 NOTA FISCAL DE EN 6 DOCUMENTO EQUIV	INTO (GARE/GNRE) OU (EXONERAÇÃO) * VAGTO, DO ICMS ≷ DE GARE/GNRE TRADA OU ALENTE	20190405125359588_04_G4 20190405125406011_07_DA	NRE.pdf Pendente		05/04/2019 12: 53	Visualizar Arqu Visualizar Arqu	Procurar Es Procurar Es ivo	ccluir Documento

O sistema informará que a operação foi concluída com sucesso e o usuário poderá verificar na *Lista e-Verificação Documental*, que o processo está corrigido e que foi reencaminhado ao GRU Airport para nova verificação documental.



GRU CMS - Interne	t Explorer										- • •
Administrador (	Consulta Import	ação Exportaç	ão Carga Nacional	COURIER	Atendimento ao Cliente	Amazém	Relatórios	Diversos	Sair 🗇		
Lista e-Verificaçã	io Documental										
Tipo Documento	o -Selecionar-	<b>V</b>	Num. de Doc		AWB	HAWB		e,	Termo	e,	(C)onsultar
Nº AWB	HAWB	№ Termo	Tipo Documento	Nº Docu	mento Consigna	tário			Status	Data do Evento	Ação
1 0010578054	11	190037482	DI/DAS	19021723	339 MERCEDE 59.104.22	5-BENZ DO BR/ 3/0014-43	ASIL LT DA.		Pendente	05/04/2019 13:19	

### 6. Disposições Finais

O sistema emitirá mensagem de alerta ao usuário, quando houver:

• Carga com serviço em aberto;





• Carga com bloqueio para entrega;



• Carga com dois ou mais termos ou recebida parcialmente;



• Carga não recebida ou que não está registrada para determinado despachante;



Ao realizar a solicitação de Verificação Documental para carga com mais de um termo, o cliente deverá carregar os documentos para apenas um dos termos. O sistema reconhecerá os demais termos automaticamente.

Caso seja identificada qualquer inconsistência no sistema, pedimos a gentileza de nos reportar por meio do e-mail: <u>gruairport-cargas-cac@gru.com.br</u> e/ou por telefone (11) 2445-5000.

