

Comunicado nº 22 – 26/07/2018

Alteração no prazo para envio do Formulário Linha Saúde

O **Gru Airport Cargo** informa que, com foco na melhoria contínua dos processos, **o prazo para envio do formulário Linha Saúde será alterado**. A partir de **1/8/2018**, o pré-alerta deverá ser informado no portal externo CMS com, no máximo, 48 horas de antecedência à chegada do voo e a validade será de 48 horas após o pouso.

O não-recebimento da carga na data informada ou a inserção do formulário fora do prazo implicará no **cancelamento do processo**. Em caso de divergência na informação de natureza de carga em relação ao Mantra, o cliente deverá formalizar os dados corretos em até 24 horas após o recebimento por meio da Solicitação de Serviço **“ALTERAÇÃO DE ARMazenamento - LINHA SAÚDE – IMPORTAÇÃO”** em <http://cms.gru.com.br/EXTCMSWEB/>. O conhecimento aéreo (MAWB e HAWB) informado no sistema deve ser exatamente igual ao inserido no Siscomex Mantra. Qualquer número ou letra diferente implicará em carga não-recebida.

O pré-alerta pode ser preenchido até o momento do recebimento da carga. Após este período, qualquer alteração deve ser realizada por meio da Central de Atendimento ao Cliente, **via portal Externo CMS:** <http://cms.gru.com.br/EXTCMSWEB/>.