

Comunicado nº 22 – 10/07/2018

O **GRU Airport Cargo** informa que conforme preconiza a tabela de Reembolso de valores, a partir de **23/07/2018** passaremos a efetuar a cobrança dos serviços de **“Reposição de Gelo”, “Câmara Frigorífica” e “Despaletização de Carga”** no setor de Courier. Para consultar a tabela de Reembolso de Valores, acesse: <http://www.grucargo.com.br/media/31316/Reajuste-do-reembolso-de-facilidades-TECA-GRU.pdf> .

Para solicitar os serviços de Reposição de Gelo e de Câmara Frigorífica, será necessário realizar o “login” no sistema CMS em: <http://cms.gru.com.br/EXTCMSWEB/>; acessar o módulo **Atendimento ao Cliente / Solicitação de Serviço**; selecionar o serviço desejado e preencher todos os campos requeridos, sendo obrigatória a anexação da cópia do Radar ou de Procuração.

A emissão da solicitação de serviço de Despaletização, será realizada pelo GRU Airport após o recebimento da remessa expressa no sistema de Gerenciamento de Carga (CMS).

Encontra-se disponível em nosso site (http://www.grucargo.com.br/media/31748/M%C3%93DULO-CAC-MANUAL-DE-SOLICITA%C3%87%C3%83O-DE-SERVI%C3%87O-CAC_CADEX_06-2018.pdf), o manual com instruções, passo a passo, de como realizar a solicitação de serviços no sistema CMS.

Em caso de dúvidas, entre em contato:

Tel.: (11) 2445-5000 ou pelo E-mail: gruairport-cargas-cac@gru.com.br.