GRUAIRPORI

06

2014

NEWSLETTER

cargo

GRU Airport Cargo amplia oferta de voos com nova operação da Lan Cargo





MAIOR OFERTA DE VOOS



MAIS AGILIDADE NO RECEBIMENTO DE CARGA



RANKING DE EFICIÊNCIA LOGÍSTICA



E-AWB EM GRU



REDUÇÃO NO TEMPO DE ATENDIMENTO

Na próxima edição, a sua ideia pode fazer parte da GRU Cargo News. Envie sugestões ou dúvidas relacionadas ao GRU Airport Cargo para grucargonews@gru.com.br e aguarde a próxima edição.



MAIOR OFERTA DE VOOS

EUROPA É ORIGEM DE NOVA OPERAÇÃO CARGUEIRA DO GRU CARGO



Voo UC 1503 opera a rota Amsterdam-Basel-Guarulhos-Buenos Aires-Santiago

O GRU Airport Cargo acaba de ganhar mais uma frequência semanal de voo cargueiro. Desde o dia 28 de outubro, o voo LAN CARGO UC 1503 opera a rota Amsterdam-Basel-Guarulhos-Buenos Aires-Santiago, tornando-se a primeira companhia aérea de cargas a operar desde a cidade da Basiléia, na Suíça, até a América Latina. A aeronave B-777F chega a Guarulhos às terças-feiras, às 4h. A empresa já opera uma frequência semanal de Miami para GRU. O novo voo liga importantes gateways da Europa ao GRU Airport e impulsiona ainda mais o tráfego de produtos como medicamentos e outros itens urgentes.

A ampliação da oferta de operações cargueiras é mais uma conquista do GRU Airport, reflexo do trabalho conjunto feito com parceiros como o Grupo LATAM Airlines e demais empresas aéreas cargueiras. "Somos muito gratos ao Grupo LATAM Airlines pela confiança em nosso trabalho e pela parceria. A implantação da nova rota em Guarulhos é uma demonstração de reconhecimento da melhoria já demonstrada dos nossos processos operacionais e de atendimento ao cliente,



GRU Cargo com maior capacidade de movimentação de volume de carga para Europa.

cujos tempos vêm sendo reduzidos", declara Marcus Santarém, diretor de Cargas de GRU Airport.

"Para o Grupo LATAM Airlines e, particularmente para a TAM Cargo como unidade de cargas do Grupo no Brasil, representa a consolidação e solidez que precisamos para entregar o melhor serviço ao cliente não só no Brasil, mas em todo o mundo onde operamos", complementa Luis Quintiliano, diretor-executivo da TAM Cargo.



E-AWB em GRU

GRU AIRPORT E IATA CONCLUEM PROJETO-PILOTO PARA IMPLANTAÇÃO DO E-AWB PARA EXPORTAÇÕES

Foi assinado, no início do mês de outubro, o acordo multilateral que permite a utilização do e-AWB (conhecimento aéreo eletrônico) no segmento de exportações no GRU Airport. O sistema e-AWB visa dar mais agilidade à liberação de cargas, eliminando o uso cópias física, além de permitir mais segurança na troca de informações por meio eletrônico.

O projeto-piloto contou com a participação das companhias aéreas American Airlines, Lufthansa e TAM Cargo, além dos agentes de carga DB Schenker e Panalpina, que, desde julho, passaram a adotar o novo sistema nas operações de exportação.

Novo sistema eletrônico irá aumentar competitividade do país no modal aéreo

Para o diretor de Operações de Cargas do GRU Airport, Marcus Santarém, o aeroporto dá mais um importante passo no sentido de modernizar os procedimentos para o transporte aéreo de cargas em Guarulhos. "Toda a cadeia logística no modal aéreo será beneficiada com essa iniciativa, principalmente em relação à otimização das operações e, consequentemente, à redução dos tempos de tramitação de cargas", destaca o executivo. Para o diretor da IATA no Brasil, Carlos Ebner, o e-AWB vai gerar desburocratização e transparência no gerenciamento de informações. Para isso, é necessário que os agentes de cargas e as empresas aéreas fechem o Acordo Multilateral do AWB eletrônico (MeA) com a IATA. O sistema e-AWB é parte de um programa global da IATA para facilitar os processos logísticos e já está em operação nos principais aeroportos do mundo. A estimativa é que o uso do e-AWB em todo o mundo elimine mais de 7.800 toneladas de documentos por ano, o equivalente a 80 cargueiros Boeing 747 cheios de papel.

COMO ADERIR AO E-AWB

A IATA disponibiliza informações detalhadas sobre o processo de adesão ao e-AWB.

Acesse o site www.iata.org/e-awb-join e siga às orientações, em inglês, da Associação Internacional de Transporte Aéreo. A organização tem como meta 22% de adesão dos operadores de carga em todo mundo até o fim de 2014 e de 80% até 2016.



MAIS AGILIDADE NO RECEBIMENTO DE CARGA

NOVO ESTACIONAMENTO REDUZ EM 36% O TEMPO PARA RECEBIMENTO DE CARGA

O novo estacionamento exclusivo para caminhões e utilitários do GRU Airport Cargo reduziu em 36% o tempo médio para recebimento de carga no armazém de exportação nos primeiros meses de operação, além de eliminar o congestionamento nos portões e no pátio. Entre agosto e setembro, cada veículo levou, em média, 1h02 para liberação de mercadoria, ante 1h37 nos sete meses anteriores. Para Ricardo Santos, diretor da Transjori Transportes, empresa que movimenta até 12 veículos no

armazém de Importação todos os dias, o ganho de tempo foi um dos principais benefícios do novo espaço. "Após a implantação, a liberação dos caminhões ficou muito mais rápida. Parabéns à equipe responsável, dou nota 10". Já o subgerente Operacional da JAT Transporte e Logística, Luciano Santos, destacou a maior fluidez do tráfego nas vias de acesso ao aeroporto. "Há mais organização na ocupação das docas e o tempo de permanência dos veículos na parte interna do pátio diminuiu".

Redução em 36% o tempo de triagem x recebimento da carga na exportação (por veículo)



Desde o dia 4 de agosto, os motoristas que precisam acessar as docas de Exportação, Importação e trânsito do GRU Cargo podem utilizar uma das 90 vagas disponíveis em uma área de 9 mil m². O serviço funciona em período integral e atende à demanda crescente do tráfego na chegada ao Terminal de Cargas.

Durante a permanência no local, os transportadores passam por triagem documental para liberação da entrada nos pátios internos dos armazéns. Os documentos da carga precisam ser apresentados no posto

de Triagem do GRU Airport localizado dentro da área do estacionamento. Após a validação do processo, o ingresso nas docas é liberado aos motoristas.

Estão isentos de triagem no estacionamento os transportadores de esquifes, animais vivos, veículos diplomáticos, passageiros para retirada de bagagem desacompanhada, motos transportando tecidos humanos e veículos para descarregamento de cargas em trânsito aduaneiro – DTA.



REDUÇÃO NO TEMPO DE ATENDIMENTO

MELHORIAS NA ÁREA DE DOCUMENTOS DE IMPORTAÇÃO REDUZEM TEMPO DE ATENDIMENTO EM 41%

Desde o dia 22 de setembro, a Coordenação de Atendimento ao Cliente do GRU Cargo passou a atender também à área de recebimento de documentos de importação com objetivo de oferecer maior integração

dos processos de atendimento ao cliente. As mudanças nos procedimentos de recepção dos documentos permitiram reduzir em torno de 41% o tempo médio de atendimento aos despachantes aduaneiros.

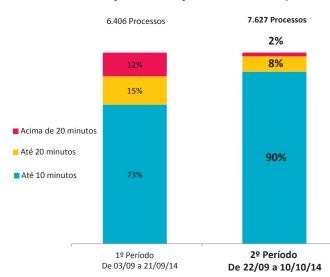


PRINCIPAIS MUDANÇAS

- Revisão do layout da área que permite mais fluidez nos processos e maior conforto aos usuários;
- Unificação das senhas para despachantes com diferentes tipos de cargas;
- Implantação do atendimento exclusivo aos clientes com grandes volumes de processos;
- A emissão do recibo de "cargas medicamentos" passou a ser feita ainda na área de conferência documental:
- Implantação do painel eletrônico que informa o tempo médio de espera, também disponibilizado no site do GRU Cargo.

As mudanças fizeram com que a média do tempo de espera para atendimento ficasse abaixo dos dez minutos para 90% dos clientes. O horário de funcionamento para a recepção dos processos de liberação foi estendido até as 20h, de segunda a sexta-feira, exceto nos casos amparados por regimes especiais, como Linha Azul, RECOF e perecíveis em geral, em que o atendimento é realizado 24 horas/dia.

Tempo de Espera - Liberação DI





RANKING DE EFICIÊNCIA LOGÍSTICA

CONCESSIONÁRIA DO AEROPORTO INTERNACIONAL DE GUARULHOS

Ranking de Eficiência Logística - SETEMBRO/2014

AUTOMOTIVO

Dias úteis - 08:00 às 18:0		00	
ı	10	ISRINGHAUSEN INDUSTRIAL LTDA	14:33
	2º SCANIA LATIN AMÉRICA LTDA		15:25
3º MELLING DO BRASIL COMPONENTES AUTOMOTIVOS		16:40	
	4º OMRON COMPONENTES AUTOMOTIVOS LTDA		17:25
5º AUTOLIV DO BRASIL LTDA		20:10	
Quantidade de empresas concorrentes no período 26			
Т	Tempo médio do segmento 44:		

DIVERSOS

			Dias úteis - 08:00 às 18:00	
	10	HERO - FLORES E PLANTAS LTDA - M	E	10:47
	20	NATURA COM. DE FLORES E PLANTAS	S LTDA	11:09
	30	PRETTY FLOWERS IMPORTAÇÃO E EX	PORTAÇÃO LTDA	12:39
	40	BERRYGOOD COM. IMPORTAÇÃO E D	ISTRIBUIÇÃO	13:27
	50	CAXIENSE - FRUTTI 'N BOX COM. E I	MPORTAÇÃO	14:37
Qι	Quantidade de empresas concorrentes no período 90			
Tempo médio do segmento 57			57:11	

FARMACÊUTICO/MÉD./HOSPITALAR

		Dias úteis - 08:00 às 18:00		
10	FRESENIUS HEMOCARE BRASIL LTDA		53:47	
20	PERKINELMER DO BRASIL LTDA		56:14	
30	JANSSEN-CILAG FARMACÊUTICA LTDA		57:24	
40	SIGMA-ALDRICH BRASIL LTDA		57:25	
50	EUROFARMA LABORATÓRIOS S/A		57:43	
Quantidade de empresas concorrentes no período 34				
Tempo mé	Tempo médio do segmento 93:32			

LINHA AZUL

		Dias úteis - 08:00 às 18:00	
10	SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA	LTDA	09:31
20	ERICSSON TELECOMUNICAÇÕES S/A		10:15
30	EMBRAER S/A		13:01
40	PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOM	IÓVEIS LTDA	15:54
50	CUMMINS BRASIL LTDA		25:11
Quantidade de empresas concorrentes no período 19			
Tempo me	Tempo médio do segmento 36:27		

METAL-MECÂNICO

Dias úteis - 08:00 às 18:0			
10	TOYOTA MAT. HANDLING MERCOSUR COM. DE EQUIP.	16:31	
20	G D DO BRASIL MÁQUINAS DE EMBALAR LTDA	17:45	
30	KOMATSU BRASIL INTERNATIONAL LTDA	17:48	
40	TYCO ELECTRONICS BRASIL LTDA	19:32	
5º WEG EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS S/A 2		22:32	
Quantidade de empresas concorrentes no período 52			
Tempo médio do segmento 41:12			

TECNOLOGIA

	Dias úteis - 08:00 às 18:00			
10	ROSENBERGER DOMEX TELECOMUNICAÇÕES LTDA	17:29		
20	YOKOGAWA AMÉRICA DO SUL LTDA	26:42		
30	CONAUT CONTROLES AUTOMÁTICOS LTDA	26:49		
40	ANRITSU ELETRÔNICA LTDA	28:41		
50	WINCOR NIXDORF SOL. EM TECNOLOGIA DA INF.	30:06		
Quantidade de empresas concorrentes no período 10				
Tempo mé	Tempo médio do segmento 37:22			

EMPRESAS RECOF

EN	MBARQUES RECOF	EMBARQUES COMUM	
	Dias úteis - 08:00 às 22:00 e Sábados - 08:00 às 18:00		Dias úteis - 08:00 às 18:00
10	EMBRAER S/A	05:55	
20	ERICSSON TELECOMUNICAÇÕES S/A	06:50	
30	DELPHI AUTOMOTIVE SYSTEMS DO BRASIL LTDA	15:39	
40	CNH LATIN AMÉRICA LTDA	16:45	
50	CONTINENTAL BRASIL IND. AUTOMOTIVA LTDA	22:14	
Quantidade de empresas concorrentes no período 7			Quantidade de empresas concorrentes no período
Tempo médio do segmento 20:40			Tempo médio do segmento

Tempo medido em horas úteis, calculado do recebimento da carga pela GRU Airport, até a sua efetiva entrega.

Figuram neste ranking as cinco empresas mais ágeis no seu segmento, considerando apenas os importadores com no mínimo 15 embarques parametrizados no canal verde no mês verificado.

Segmento Farmacêutico/Médico/Hospitalar = A partir Maio/2008 o segmento Farmacêutico contempla também as empresas dos ramos de instrumentos e materiais médicos e hospitalares (exceto equipamentos).