GRU AIRPORT cargo

NEWSLETTER
01
2013

GRU Cargo News é o novo canal de comunicação do Terminal de Cargas do GRU Airport – Aeroporto Internacional de São Paulo. O informativo busca apresentar aos clientes as principais novidades do TECA, o trabalho da Concessionária e as mudanças em andamento.

- COMPLEXO TECA
- IMPORTAÇÃO DE CARGA
- ENTREGA PROGRAMADA
- AEROPORTO 24 HORAS
- RANKING DE EFICIÊNCIA LOGÍSTICA

COMPLEXO TECA

GRU Airport investe para se tornar o maior terminal de cargas do país

Entre os principais investimentos previstos para o GRU Airport – Aeroporto Internacional de São Paulo, o Terminal de Cargas (TECA) passará por melhorias de modernização e aumento da capacidade nas operações.

Com uma área de 96 mil m², o GRU Airport Cargo exerce uma função importante para as empresas do setor logístico. A localização privilegiada do aeroporto oferece acesso a importantes rodovias que ligam o complexo a todo o país. Além dessa vantagem, a variada oferta diária de voos garante maior eficiência e agilidade no transporte de cargas.

No TECA, a Concessionária realizará melhorias de infraestrutura, aumentando a capacidade, mobilidade e a eficiência no transporte da carga. As mudanças já em curso são: novo sistema de armazenagem, ampliação de docas de recebimento, esteiras transportadoras de carga e equipamentos de raio-X, novas empilhadeiras e tratores, novas câmaras frias, modernização de equipamentos e otimização dos processos internos com a informatização dos sistemas.

Além dos avanços estruturais do TECA, o GRU Airport criou uma diretoria dedicada à gestão de negócios de cargas, que é composta por duas gerências: comercial e operacional.

A Gerência Comercial visa o melhor atendimento ao cliente, o desenvolvimento de novos negócios e a aproximação da administração do TECA com os clientes e usuários de logística, estabelecendo um relacionamento mais próximo na prestação dos serviços.

A Gerência Operacional será responsável pela reestruturação física e pelas operações do terminal. Entre as melhorias previstas, estão a construção do novo armazém climatizado, com área de aproximadamente 3.500 m², a renovação e modernização dos equipamentos de movimentação e armazenagem das cargas e dos sistemas de controle.

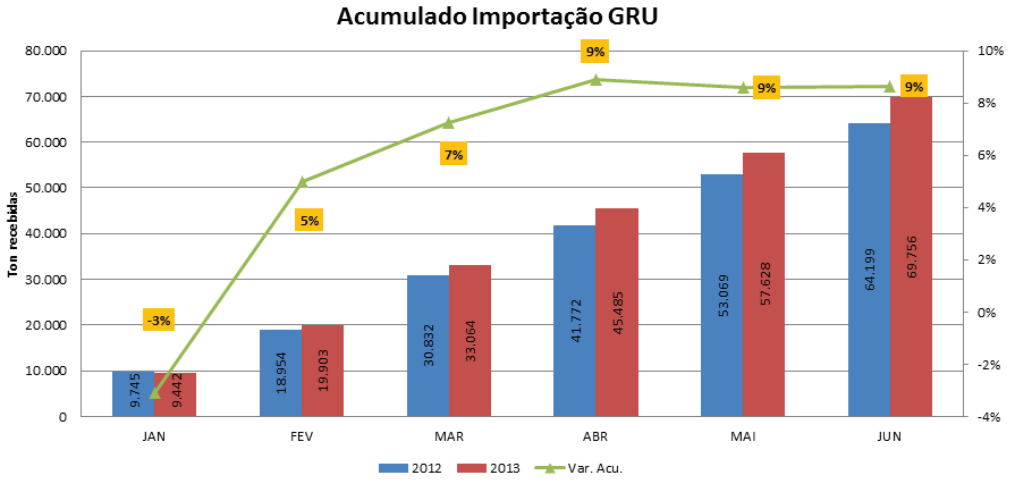
Essas mudanças visam melhorar a eficiência e a qualidade dos serviços, além de aumentar a capacidade e a mobilidade no transporte de cargas. Esses investimentos farão do GRU Airport Cargo a melhor alternativa de transporte aéreo de cargas para as empresas do setor logístico em geral.

IMPORTAÇÃO DE CARGA

SETOR DE IMPORTAÇÃO TEM CRESCIMENTO DE 9% EM GRU

Ao longo do primeiro semestre de 2013, o GRU Airport Cargo apresentou crescimento acumulado de 9% no setor de importação De janeiro a junho, foram recebidas 69.756 toneladas, 5.557 toneladas mais do que no mesmo período de 2012. Entre os itens mais importados estão produtos farmacêuticos, automotivos, maquinários e automação, tecnologia e eletroeletrônicos e comércio em geral.

No gráfico abaixo, é possível analisar o crescimento de importação do Terminal de Cargas do GRU Airport de janeiro a junho deste ano:



Palavra do Presidente

O GRU Airport Cargo, maior complexo logístico aeroportuário da América Latina, está passando por modificações e avanços tecnológicos para melhor atender aos clientes. Em novembro de 2012, quando a Concessionária do Aeroporto Internacional de Guarulhos assumiu a administração, foram traçados novos rumos e metas a cumprir. As prioridades da nova gestão são aprimorar a qualidade no atendimento, estar mais próxima de todos os clientes e usuários do Terminal de Cargas (TECA) e melhorar a infraestrutura da área, tanto na aquisição de equipamentos quanto na implantação de tecnologias e sistemas.

Em busca de agilidade e melhor prestação de serviços, serão investidos cerca de R$ 45 milhões ainda em 2013. Desse total, R$ 25 milhões serão para infraestrutura e modernização dos armazéns e modificações do layout das operações de carga do terminal. Outros R$ 10 milhões para a modernização do atual sistema de operação e mais R$ 10 milhões para substituição da frota de equipamentos para a movimentação da carga, como empilhadeiras e tratores.

Nos próximos anos, o GRU Airport Cargo investirá na melhoria contínua dos serviços e da infraestrutura do complexo aeroportuário, buscando oferecer ainda mais qualidade e comodidade aos clientes e usuários do Terminal de Cargas.

Antonio Miguel Marques
Presidente do GRU Airport
Aeroporto Internacional de São Paulo

ENTREGA PROGRAMADA

SERVIÇO DE ENTREGA PROGRAMADA AGILIZA PROCESSO DE RETIRADA DA CARGA

Criado em maio deste ano, o serviço de Entrega Programada do GRU Airport Cargo traz maior comodidade e facilita o trabalho dos importadores no momento da retirada da carga já liberada pelos órgãos anuentes. Atualmente, mais de 60 empresas, principalmente do setor farmacêutico, automotivo e aeronáutico adotaram o serviço oferecido pelo TECA.

O serviço de Entrega Programada permite que o cliente faça o agendamento de retirada de mercadorias entre 3h e 10h da manhã seguinte. Além disso, as cargas são retiradas da câmara fria diretamente para o veículo de transporte, preservando a temperatura dos produtos perecíveis.

O despachante Wagner Vitti, da empresa Itápolis Logística, uma das primeiras a utilizar a Entrega Programada, conta que foi convidado a participar da implantação do serviço, que inicialmente era direcionado exclusivamente ao setor Farmacêutico. "Trabalhamos com segmentos diversos, entre eles o Farmacêutico e o de Alimentação, que requerem cuidados específicos e preocupação com o atendimento aos nossos clientes. Como os resultados do Entrega Programada foram bastante positivos, continuamos a utilizar o serviço até hoje", comenta Wagner.

Para mais informações sobre a Entrega Programada, consulte a Central de Atendimento ao Cliente (CAC).

CAC – Atendimento

A Central de Atendimento ao Cliente (CAC – Importação e CADEX – Exportação) funciona de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 24h.

Programa de Visitas

Para os clientes que desejam conhecer de perto o processo logístico dentro do Terminal de Cargas, a CAC promove visitas programadas ao local. Os agendamentos podem ser feitos pelo e-mail: gruairport-cargas-cac@gru.com.br

AEROPORTO 24 HORAS

RECEITA FEDERAL E ÓRGÃOS ANUENTES AMPLIAM HORÁRIOS DE ATENDIMENTO

Atendendo a diretriz do Governo Federal, relativa ao "TECA 24h", os horários de funcionamento da Receita Federal e dos Órgãos Anuentes no GRU Airport Cargo sofreram alterações a partir de junho deste ano, sendo ampliado o atendimento aos Clientes e Usuários do terminal.

A VIGIAGRO passou a atuar diariamente no TECA das 6h às 21h, nos 07 dias da semana. Além desse horário, os processos para cargas perecíveis ou que indiquem tratamento aduaneiro por parte da Receita Federal serão atendidos por um plantão de atendimento.

A ANVISA estendeu o horário de protocolo e passou a realizar atendimento para o processo de importação das 8h às 16h e para exportação das 16h às 20h. Fora desses horários, o atendimento é realizado no posto do Terminal de Passageiros.

A Receita Federal modificou os horários de atendimento nos processos de Declaração de Importação, Exportação e de Trânsito Aduaneiro. Com isso, o setor de exportação do GRU Airport Cargo deixou de ter restrição no horário de entrada de caminhões, permitindo que o recebimento de cargas aconteça 24h/dia e 07 dias/sem.

Veja abaixo as mudanças de horário da Receita Federal:

Declaração de Importação (DI) – parametrizada para o amarelo/vermelho/cinza	**PROCEDIMENTOS DE SEGUNDA A SEXTA:** - A SAVIC (Serviço de Atendimento de Interação ao Cidadão) recebe o envelope e recepciona no Siscomex das 7h às 19h; - Após as 19h e até às 7h, serão depositadas pelos despachantes em caixa disponibilizada na EDAEX - Equipe de Despacho da Exportação (que será recolhida pela SAVIC no dia seguinte). **PROCEDIMENTOS DE FINS DE SEMANA, RECESSOS E FERIADOS:** - Após as 19h do dia que antecede o período e até às 7h do dia útil seguinte, serão depositadas pelos despachantes em caixa disponibilizada na EDAEX.
Declaração de Exportação (DE)	**PROCEDIMENTOS DE SEGUNDA A SEXTA:** - A SAVIC recebe o envelope e recepciona no SISCOMEX, das 7h às 19h; - Após 19h e até às 21h, as DEs serão recebidas e recepcionadas pelo Plantonista da EDAEX; - Após as 21h e até as 7h do dia seguinte, as DEs serão depositadas pelos Despachantes em caixa a ser disponibilizada na sala do Plantonista da EDAEX. **PROCEDIMENTOS DE FINS DE SEMANA, RECESSOS E FERIADOS:** - O Plantonista da EDAEX recebe as DE e recepciona no SISCOMEX das 9h até as 21h; - Após as 21h às 9h do dia seguinte, deve ser depositadas pelos Despachantes na mesma caixa acima a ser disponibilizada na EDAEX.
Declaração de Trânsito Aduaneiro (DTA)	- O Plantonista receberá e recepcionará os documentos das 17h30 às 22h; - Após as 22h até às 8h30 do dia seguinte, deverão ser depositadas pelos Despachantes/Transportadoras na gaveta da ETRAN.

Obs.: Não houve mudança dos procedimentos, em relação ao início e encerramento de trânsito de exportação.

Você Sabia?

O GRU Airport Cargo recebe frequentemente diferentes espécies de animais. No início do mês de agosto, passaram pelo TECA dois rinocerontes (um macho e uma fêmea), que vieram da África do Sul com destino a um zoológico em Santiago, no Chile.

RANKING DE EFICIÊNCIA LOGÍSTICA

CONCESSIONÁRIA DO AEROPORTO INTERNACIONAL DE GUARULHOS

Ranking de Eficiência Logística - Julho/2013

AUTOMOTIVO

		Dias úteis - 08:00 às 18:00
1º	FTE INDÚSTRIA E COM. LTDA	20:36
2º	SABO INDÚSTRIA E COM. DE AUTOPEÇAS LTDA	22:37
3º	MUBEA DO BRASIL LTDA	23:37
4º	AUTOLIV DO BRASIL LTDA	25:57
5º	SCANIA LATIN AMÉRICA LTDA	27:26
Quantidade de empresas concorrentes no período		35
Tempo médio do segmento		48:40

DIVERSOS

		Dias úteis - 08:00 às 18:00
1º	FRUGAL IMP. E EXP. LTDA	09:57
2º	PRETTY FLOWERS IMP. E EXP. LTDA	12:23
3º	BENASSI-SÃO PAULO IMP. E EXP. LTDA	12:40
4º	RJU-COM. DE FRUTAS E VERDURAS LTDA	13:11
5º	CAXIENSE-FRUTTI´N BOX COM. E IMP. LTDA	16:16
Quantidade de empresas concorrentes no período		89
Tempo médio do segmento		69:11

FARMACÊUTICO/MÉD./HOSPITALAR

		Dias úteis - 08:00 às 18:00
1º	GE HEALTHCARE DO BRASIL LTDA	24:29
2º	PRODUTOS ROCHE S/A	38:04
3º	SIGMA-ALDRICH BRASIL LTDA	39:48
4º	GENESE PRODUTOS DIAGNÓSTICOS LTDA	50:04
5º	LIFE TECHNOLOGIES BRASIL LTDA	50:48
Quantidade de empresas concorrentes no período		51
Tempo médio do segmento		96:23

LINHA AZUL

		Dias úteis - 08:00 às 18:00
1º	SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA	10:29
2º	ROLLS-ROYCE BRASIL LTDA	16:02
3º	MAGNETI MARELLI SIST. AUTOMOTIVOS LTDA	28:32
4º	DELPHI AUTOMOTIVE SYSTEMS DO BRASIL LTDA	32:48
5º	VOLVO DO BRASIL VEÍCULOS LTDA	33:15
Quantidade de empresas concorrentes no período		17
Tempo médio do segmento		47:47

METAL-MECÂNICO

		Dias úteis - 08:00 às 18:00
1º	SPIRAX-SARCO INDÚSTRIA E COM. LTDA	16:04
2º	KOMATSU BRASIL INTERNATIONAL LTDA	24:14
3º	TOYOTA MAT. HANDLING MERCOSUR COM. LTDA	24:58
4º	WEG EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS S/A	25:40
5º	JOHN DEERE BRASIL LTDA	26:17
Quantidade de empresas concorrentes no período		56
Tempo médio do segmento		54:05

TECNOLOGIA

		Dias úteis - 08:00 às 18:00
1º	WHIRLPOOL S/A	26:21
2º	LEAD FREE COM. ELETRÔNICA LTDA	26:55
3º	MITUTOYO SUL AMERICANA LTDA	33:21
4º	WINCOR NIXDORF TEC. DA INF. LTDA	35:32
5º	CONAUT CONTROLES AUTOMÁTICOS LTDA	39:11
Quantidade de empresas concorrentes no período		11
Tempo médio do segmento		64:55

EMPRESAS RECOF

EMBARQUES RECOF

		Dias úteis - 08:00 às 22:00 e Sábados - 08:00 às 18:00
1º	DELPHI AUTOMOTIVE SYSTEMS DO BRASIL LTDA	08:11
2º	EMBRAER S/A	11:59
3º	VOLVO DO BRASIL VEÍCULOS LTDA	23:58
4º	CNH LATIN AMÉRICA LTDA	25:42
5º	CONTINENTAL BRASIL IND. AUTOMOTIVA LTDA	28:06
Quantidade de empresas concorrentes no período		8
Tempo médio do segmento		27:50

EMBARQUES COMUM

		Dias úteis - 08:00 às 18:00
Quantidade de empresas concorrentes no período		
Tempo médio do segmento		

Tempo medido em horas úteis, calculado do recebimento da carga pela GRU Airport, até a sua efetiva entrega.

Figuram neste ranking as cinco empresas mais ágeis no seu segmento, considerando apenas os importadores com no mínimo 15 embarques parametrizados no canal verde no mês verificado.

Segmento Farmacêutico/Médico/Hospitalar = A partir Maio/2008 o segmento Farmacêutico contempla também as empresas dos ramos de instrumentos e materiais médicos e hospitalares (exceto equipamentos).