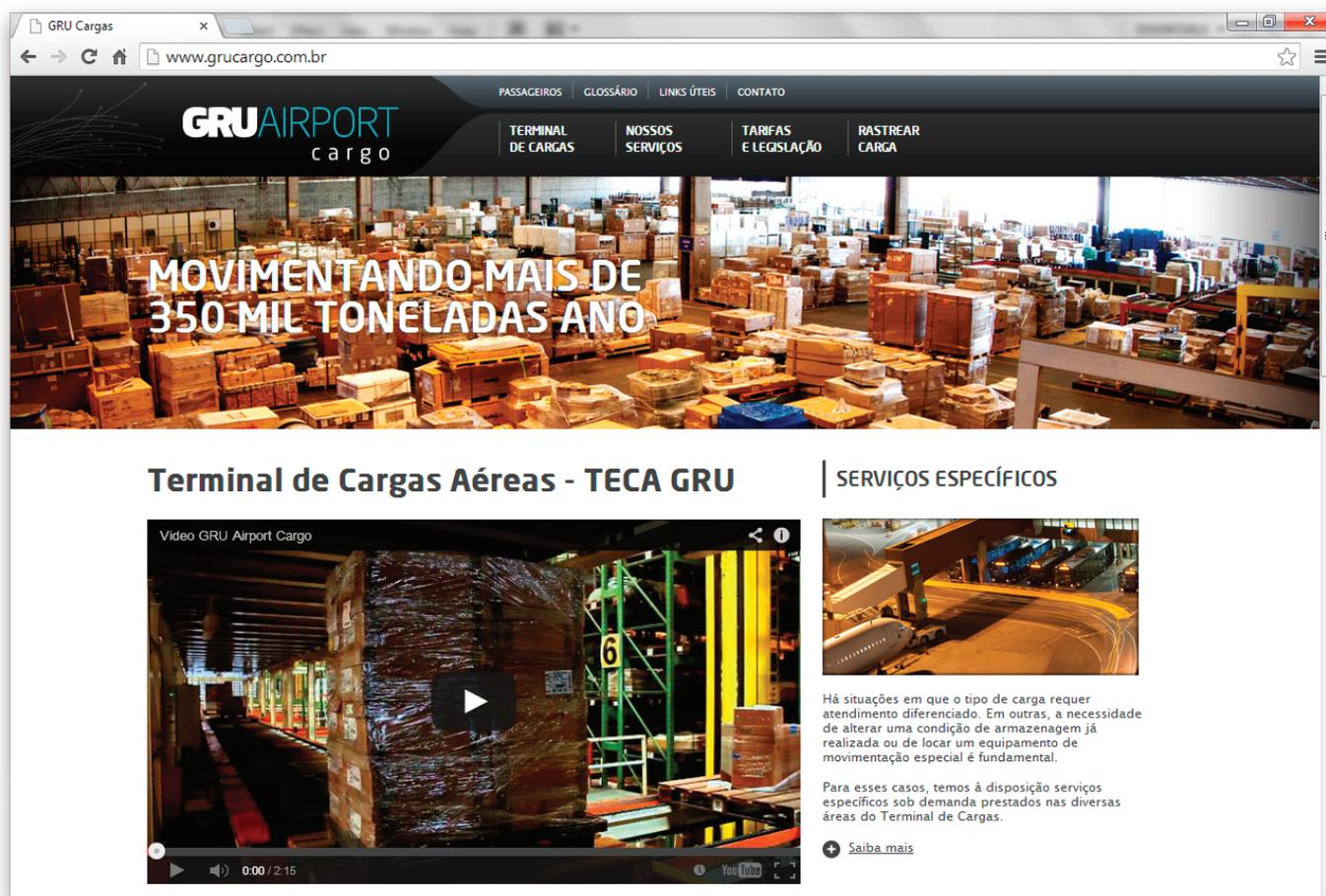


Para ampliar a comunicação com os usuários e clientes, o GRU Airport Cargo criou o novo portal www.grucargo.com.br. No site é possível conhecer a estrutura dos armazéns, serviços disponíveis, consultar a situação da carga, entre outras facilidades. Confira mais detalhes nesta edição.



The screenshot shows the GRU Airport Cargo website interface. At the top, there's a navigation menu with links for PASSAGEIROS, GLOSSÁRIO, LINKS ÚTEIS, and CONTATO. Below that, there are four main service categories: TERMINAL DE CARGAS, NOSSOS SERVIÇOS, TARIFAS E LEGISLAÇÃO, and RASTREAR CARGA. The main banner features a large image of a warehouse filled with cargo, with the text "MOVIMENTANDO MAIS DE 350 MIL TONELADAS ANO". Below the banner, there are two sections: "Terminal de Cargas Aéreas - TECA GRU" which includes a video player showing a warehouse interior, and "SERVIÇOS ESPECÍFICOS" which includes an image of a cargo plane and text describing specialized services.



SITE TECA



SAVIC



CADEX



IMPORTAÇÃO



RANKING DE EFICIÊNCIA LOGÍSTICA

CAC – Atendimento

A Central de Atendimento ao Cliente (CAC – Importação e CADEX – Exportação) funciona de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 24h.

Programa de Visitas

Para os clientes que desejam conhecer de perto o processo logístico dentro do Terminal de Cargas, a CAC promove visitas programadas ao local. Os agendamentos podem ser feitos pelo e-mail: gruairport-cargas-cac@gru.com.br



GRU Airport lança site para a área de cargas

No www.grucargo.com.br é possível rastrear a mercadoria, além de conhecer todo trabalho do Terminal de Cargas

O GRU Airport – Aeroporto Internacional de São Paulo – acaba de lançar o site exclusivo para a área de Cargas, conhecida agora como GRU Airport Cargo. No portal, os usuários podem conhecer a estrutura dos armazéns, os serviços oferecidos nas áreas de exportação, importação, carga doméstica e courier, consultar tarifas, além de ter acesso à consulta das legislações do setor. A principal novidade é a ferramenta de rastreamento de mercadorias. Com ela, o cliente acompanha o status do processo de liberação da carga pela Receita Federal, além do resumo da operação que inclui

valores, datas, horários e procedimentos. Para isso, basta se cadastrar e ter em mãos o AWB (Air Way Bill) do processo, também conhecido como Código de Conhecimento de Transporte Aéreo.

No site, é possível acompanhar também as mudanças de infraestrutura que estão em andamento no terminal de cargas do GRU Airport, os investimentos, o aumento da capacidade e a eficiência no transporte da carga. Além disso, o portal traz um glossário com os termos mais utilizados no setor de Logística.

Acesse: www.grucargo.com.br

The image displays three overlapping screenshots of the GRU Airport Cargo website. The top screenshot shows the main landing page with a banner "MOVIMENTANDO MAIS DE 350 MIL TONELADAS ANO" and navigation menus. The middle screenshot shows a "CADASTRE-SE" (Register) form with fields for Client, Email, Person type (Physical/Juridical), Company, CNPJ, Address, City, State, Phone, Fax, Password, and Confirm Password. The bottom screenshot shows an "EXPORTAÇÃO" (Exportation) summary page with fields for AWB, Name, and a "RESUMO" section containing consignee, invoice, volume, date, and payment details.



SAVIC

SAVIC auxilia na agilidade do atendimento ao Despachante Aduaneiro nos processos de comércio exterior em GRU

A Seção de Interação com o Cidadão – SAVIC foi criada pela Receita Federal em 2012 para dar mais agilidade no atendimento aos despachantes aduaneiros, nos processos de Comércio Exterior. A SAVIC da Alfândega do Aeroporto Internacional de São Paulo/Guarulhos é a primeira seção a atuar em sua plenitude no âmbito aduaneiro (da 8ª Região da Receita Federal ou das Superintendências Regionais da Receita Federal).

A SAVIC, que hoje conta com uma equipe de 24 colaboradores, entre servidores da Receita Federal, funcionários do SERPRO (Serviço Federal de Processamento de Dados) e terceirizados, possibilitou estender o horário de atendimento aos usuários, que passou a funcionar das 7h às 19h, proporcionando mais agilidade e ganho de eficiência nos processos. Entre os serviços oferecidos, além da recepção dos Documentos de Importação e Exportação, a SAVIC de Guarulhos já realiza a recepção das Declarações de Trânsito Aduaneiro (DTA), desde agosto deste ano. Com a mudança, o número de atendimentos cresceu cerca de 67%, passando de 2,7 mil para 4,5 mil por semana. A assessora do inspetor-chefe da Receita Federal no GRU Airport, Maria del Carmen Viqueira Miguel, esclareceu que, dos serviços prestados pela área, quatro necessitam de agendamento prévio: Autorização para Emissão de Crachá,

Habilitação no Radar de Pessoa Física e de Pessoa Jurídica e Credenciamento de Representante para Bagagem Desacompanhada, pois necessitam de maior tempo de análise documental. “A recepção de declaração representa a maior demanda quantitativa de serviço, chegando a quase 90% do total (Trânsito Aduaneiro: 35%; Exportação: 45%; Importação: 9%), contudo, o tempo demandado para a realização dos serviços de recepção é bastante inferior ao demandado por outros serviços desempenhados na SAVIC”, afirmou Maria.

De acordo com a expectativa do chefe da área, Sr. Walkei Antonio Motter Cerbaro, a Receita Federal do Brasil está analisando outras ações que poderão ser adotadas para melhorar, ainda mais, esse atendimento. Nessa linha, a Receita Federal avalia a implantação de horário adicional de parametrização na importação.

SERVIÇOS OFERECIDOS PELA SAVIC

- ▶ Recepção de Declarações (Importação, Exportação e Trânsito Aduaneiro);
- ▶ Abertura de processos (Admissão Temporária, Importação e Exportação);
- ▶ Autorização de representantes para requisição de crachás e senhas de acesso a sistemas informatizados da Receita Federal;
- ▶ Credenciamento de representantes no SISCOMEX para a realização de atos de comércio exterior, no caso de bagagens desacompanhadas e medicamentos destinados a pessoas físicas domiciliadas na 8ª RF (neste caso específico de medicamento, a SAVIC também efetua as habilitações simplificadas no Sistema RADAR);
- ▶ Recepção e reunião de documentos em processos administrativos; além de informações gerais ao contribuinte.



Maria del Carmen Viqueira Miguel
Assessora do Inspetor Chefe da Receita Federal

Walkei Antonio Motter Cerbaro
Chefe da SAVIC

Nova Central de Atendimento à Exportação traz maior comodidade aos exportadores

O GRU Airport Cargo tem uma área exclusiva para atender aos exportadores – o Cadex (Central de Atendimento Aos Despachantes de Exportação), ligado à Coordenação de Atendimento ao Cliente do TECA. Inaugurado em junho deste ano, o serviço foi criado com o objetivo de prestar assistência aos exportadores em um local próximo à área de entrega de carga e de despacho aduaneiro, evitando o deslocamento do cliente até a CAC (Central de

Atendimento ao Cliente).

Em agosto, o Cadex registrou 904 atendimentos, dos quais mais de 19 mil processos de exportação. Entre os serviços prestados estão: visita e acompanhamento à carga, reetiquetagem, pesagem da carga, cópia de documento, repesagem, além disso, o cliente pode solicitar uma foto para saber a situação da carga. O horário de funcionamento do Cadex é de segunda a sexta-feira, das 8h à meia-noite.

Santarém comenta o que vem por aí



O GRU Airport Cargo passará nos próximos anos por grandes mudanças e inovações. Os investimentos em obras de ampliação e melhorias já estão em curso. No início deste mês, foi iniciado o novo contrato de prestação de serviços de movimentação de cargas, que prevê a substituição integral da frota de empilhadeiras e tratores. As obras de avanços nas câmaras climatizadas já foram iniciadas, o novo espaço terá capacidade para mais de 2 mil posições de armazenagem no setor de Importação e 220 posições na área de Exportação. O sistema de transelevador passará por revisões estruturais e da velocidade do sistema de esteiras aumentando a capacidade de saída de 99 pallets para 133 por hora. Além disso, será ampliada a quantidade de saídas de carga, de 4 para 10, sendo que uma delas será dedicada à carga trânsito. As obras serão executadas no período noturno, para que não apresente

problemas de circulação da carga. Outra mudança é a montagem de novas estantes porta pallets e cantilevers, para os setores de Importação, Exportação, Trânsito e Câmaras Frias, totalizando 10 mil posições de armazenagem verticalizada, além das 16.046 atuais. Além das melhorias estruturais, as mudanças de processos têm sido igualmente projetadas e, até o momento, apresentam melhorias no atendimento ao cliente.

Para 2014, está previsto, para o segundo semestre, a substituição do TECAPLUS por um novo sistema que terá como principal funcionalidade um módulo de planejamento e programação de serviços, que permitirá maior integração com companhias aéreas e órgãos anuentes, agendamento via web para a retirada da carga, maior rastreabilidade e aumento da produtividade na realização dos serviços.

O GRU Airport Cargo busca aprimorar a logística e os procedimentos do terminal de cargas. É importante lembrar que todos os envolvidos, clientes e demais usuários do TECA, são fundamentais para as melhorias. As manifestações e reclamações registradas no CAC (Central de Atendimento ao Cliente), passam por uma avaliação diária pelas equipes de Operação e Comercial, e auxiliam nas estratégias de melhoria de atendimento.

Marcus Santarém

**Diretor Executivo de Operações de Carga
GRU Airport**



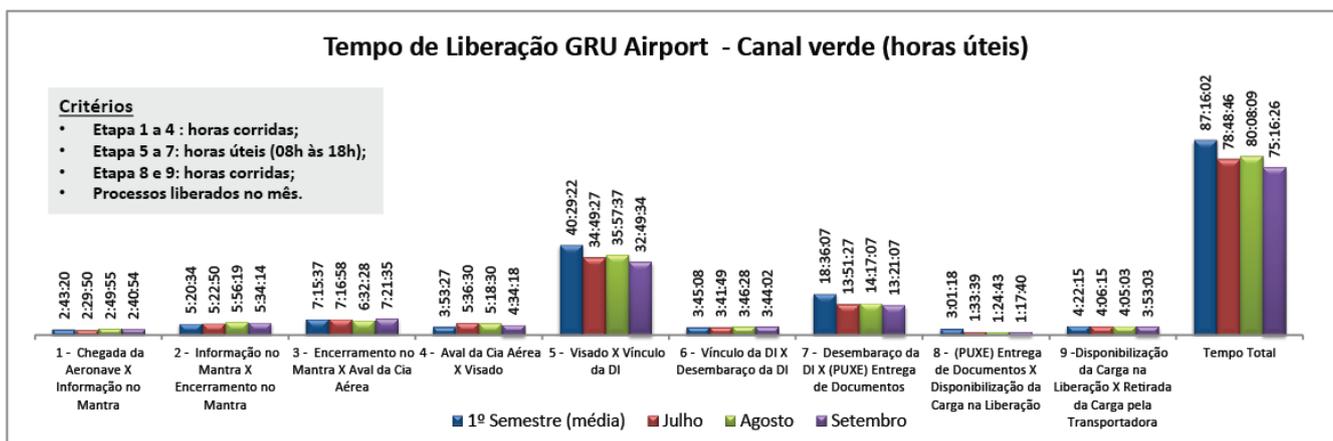
IMPORTAÇÃO

Agilidade na liberação de carga é prioridade para o GRU Airport Cargo

O GRU Airport Cargo realiza mensalmente um trabalho para avaliar o tempo médio de liberação da carga por importador com o objetivo de elaborar procedimentos para agilizar o processo. Além disso, periodicamente é feito o monitoramento do tempo médio geral das cargas importadas, mapeando cada etapa do processo, para que possam ser adotadas medidas de redução do tempo utilizado. Nesse contexto, o trabalho em conjunto com todos os intervenientes no procedimento de liberação é fundamental para que o fluxo do processo seja feito com maior agilidade.

Visando melhorar o desempenho das atividades, algumas ações já apresentaram resultados positivos. O encerramento dos voos no sistema MANTRA a partir do recebimento da carga e a disponibilidade do produto na liberação a partir da solicitação de "puxe" pelo importador ou seu representante estão mais ágeis devido à revisão dos processos internos.

No gráfico a seguir, é possível comparar como as etapas se comportaram no período de janeiro a setembro nos processos liberados no canal verde da Receita Federal, que representam 90% do total.



Etapas do processo de importação - GRU Airport

PROCESSO	EVENTO	DESCRIÇÃO	RESPONSÁVEL
ARMAZENAMENTO	1 – Chegada da aeronave	Início da informação no mantra (pode ocorrer antes da chegada do voo), descarregamento da aeronave, desconsolidação da carga (registro dos HAWB's) no sistema	CIA AÉREA
	2 – Registro e encerramento	Confronto das informações inseridas pela empresa aérea no sistema MANTRA, com a presença física da carga; são cheçadas a quantidade de volumes, peso recebido, tipo de embalagem e natureza da carga, e é feito o endereçamento, seguindo o tratamento (trânsito ou carga local). Finalizando todo o recebimento, é encerrado o registro e armazenamento no sistema	GRU AIRPORT
	3 – Aval	Validação das informações inseridas e registradas no sistema. Esta ação ocorre após registro do evento "Encerramento"	CIA. AÉREA
	4 – Visa	Ciência e validação de todas as informações inseridas anteriormente e finalização da 1ª etapa do processo	RECEITA FEDERAL
LIBERAÇÃO	5 – Vínculo da DI	Registro do número do documento liberatório, (DI), após liberação da ANVISA ou VIGIAGRO, quando aplicáveis e pagamentos dos tributos	DESPACHANTE/ IMPORTADOR
	6 – Desembarço	Após o registro do documento liberatório, o sistema faz a parametrização, e de acordo com os parâmetros, definidos pela Receita Federal, o sistema indica o canal de liberação (verde, amarelo, vermelho ou cinza). A participação da Receita Federal no processo se encerra com o desembarço da carga, que significa que está liberada para entregar ao importador	RECEITA FEDERAL
	7 – Entrega dos documentos DI	Solicitação de entrega da carga, mediante apresentação dos documentos liberatórios	DESPACHANTE/ IMPORTADOR
	8 - Puxe e disponibilização da carga na área de liberação	Conferência documental e "puxe" da carga – desarmazenamento e disponibilização nas docas para a entrega da carga ao Transportador Rodoviário; encerramento no sistema	GRU AIRPORT
	9 – Retirada da Carga	Carregamento da Carga no veículo	TRANSPORTADOR/ IMPORTADOR



RANKING DE EFICIÊNCIA LOGÍSTICA

CONCESSIONÁRIA DO AEROPORTO INTERNACIONAL DE GUARULHOS

Ranking de Eficiência Logística - Setembro/2013

AUTOMOTIVO

Dias úteis - 08:00 às 18:00

1º	SCANIA LATIN AMÉRICA LTDA	15:01
2º	REMY AUTOMOTIVE BRASIL LTDA	18:03
3º	DANA INDÚSTRIAS LTDA	19:17
4º	PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMÓVEIS LTDA	19:49
5º	SABO INDÚSTRIA E COM. DE AUTOPEÇAS LTDA	23:05
Quantidade de empresas concorrentes no período		33
Tempo médio do segmento		44:59

DIVERSOS

Dias úteis - 08:00 às 18:00

1º	HETROS IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	09:52
2º	CILT BRASIL LOGÍSTICA LTDA	13:42
3º	BENASSI-SÃO PAULO IMP. E EXP. LTDA	13:43
4º	PRETTY FLOWERS IMP. E EXP. LTDA	14:38
5º	CAXIENSE-FRUTTI 'N BOX COM. E IMP. LTDA	15:52
Quantidade de empresas concorrentes no período		71
Tempo médio do segmento		57:49

FARMACÊUTICO/MÉD./HOSPITALAR

Dias úteis - 08:00 às 18:00

1º	SIGMA-ALDRICH BRASIL LTDA	34:22
2º	SINC DO BRASIL INSTRUMENTAÇÃO LTDA	39:09
3º	FRESENIUS HEMOCARE BRASIL LTDA	51:36
4º	PRODUTOS ROCHE S/A	57:07
5º	ELI LILLY DO BRASIL LTDA	63:58
Quantidade de empresas concorrentes no período		40
Tempo médio do segmento		105:45

LINHA AZUL

Dias úteis - 08:00 às 18:00

1º	SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA	07:05
2º	ROLLS-ROYCE BRASIL LTDA	09:43
3º	SANMINA-SCI DO BRASIL INTEGRATION LTDA	18:28
4º	CONTINENTAL BRASIL IND. AUTOMOTIVA LTDA	23:08
5º	MAGNETI MARELLI SIST. AUTOMOTIVOS LTDA	24:00
Quantidade de empresas concorrentes no período		16
Tempo médio do segmento		35:11

METAL-MECÂNICO

Dias úteis - 08:00 às 18:00

1º	QUANTA TEC. ELETRÔNICA IND. E COM. LTDA	20:16
2º	KOMATSU BRASIL INTERNATIONAL LTDA	20:39
3º	CONFAB INDUSTRIAL S/A	20:57
4º	TYCO ELECTRONICS BRASIL LTDA	22:10
5º	WEG EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS S/A	24:37
Quantidade de empresas concorrentes no período		49
Tempo médio do segmento		43:42

TECNOLOGIA

Dias úteis - 08:00 às 18:00

1º	MITUTOYO SUL AMERICANA LTDA	22:16
2º	CONAUT CONTROLES AUTOMÁTICOS LTDA	35:08
3º	INVENSYS APPLIANCE CONTROLS LTDA	37:42
4º	YOKOGAWA AMÉRICA DO SUL LTDA	39:35
5º	INGENICO DO BRASIL LTDA	41:15
Quantidade de empresas concorrentes no período		8
Tempo médio do segmento		51:40

EMPRESAS RECOF

EMBARQUES RECOF

Dias úteis - 08:00 às 22:00 e Sábados - 08:00 às 18:00

1º	EMBRAER S/A	09:56
2º	DELPHI AUTOMOTIVE SYSTEMS DO BRASIL LTDA	10:02
3º	CNH LATIN AMÉRICA LTDA	22:24
4º	CONTINENTAL BRASIL IND. AUTOMOTIVA LTDA	23:08
5º	VOLVO DO BRASIL VEÍCULOS LTDA	28:02
Quantidade de empresas concorrentes no período		6
Tempo médio do segmento		21:18

EMBARQUES COMUM

Dias úteis - 08:00 às 18:00

1º		
2º		
3º		
4º		
5º		
Quantidade de empresas concorrentes no período		
Tempo médio do segmento		

Tempo medido em horas úteis, calculado do recebimento da carga pela GRU Airport, até a sua efetiva entrega.

Figuram neste ranking as cinco empresas mais ágeis no seu segmento, considerando apenas os importadores com no mínimo 15 embarques parametrizados no canal verde no mês verificado.

Segmento Farmacêutico/Médico/Hospitalar = A partir Maio/2008 o segmento Farmacêutico contempla também as empresas dos ramos de instrumentos e materiais médicos e hospitalares (exceto equipamentos).